



POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Polityka ochrony danych osobowych we wszystkich lokalizacjach PvPlayer Sp. z o.o,
zwanym dalej Obiektem

Szanowni Państwo,

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy, że

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka działająca pod firmą PVPLAYER Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (61-821), przy ulicy Ogrodowej 12, posiadająca NIP: 783-185-30-97, REGON: 521409958 – dalej jako: Wynajmujący lub Administrator Danych Osobowych.

2. Wszelkie zapytania, uwagi i zastrzeżenia dotyczące prowadzonej przez Wynajmującego Polityki ochrony danych osobowych prosimy kierować na adres e-mail kontakt@pvplayer.com lub pocztą pod adres: PvPlayer Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ogrodowa 12, 61-821 Poznań.

II. ŹRÓDŁA POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wynajmujący przetwarza tylko dane osobowe, które dobrowolnie mu Państwo przekazują.
2. Państwa dane osobowe Wynajmujący otrzymuje w związku z procesem rezerwacji / zawarcia umowy / zgłoszenia na realizację usługi w Obiekcie lub w wyniku pozostawienia tych danych przez Państwa za pośrednictwem wiadomości e-mail, wiadomości sms, portali internetowych, z którymi Wynajmujący współpracuje lub za pomocą innych kanałów komunikacji bezpośredniej.

III. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH



1. Przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezbędne do wykonania przez Wynajmującego zawartej z Państwem umowy / obsługi Państwa rezerwacji / obsługi składanych przez Państwa zapytań.
2. Przepisy prawa wymagają od Wynajmującego przetwarzania Państwa danych dla celów podatkowych i rachunkowych.
3. Wynajmujący przetwarza też Państwa dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Wynajmującego, którym jest:
 - a. zapewnienie dostarczenia, bezpieczeństwa i rozliczenia usług / rezerwacji transakcji dotyczących usług, które Państwu świadczy Wynajmujący, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad na terenie Obiektu;
 - b. obsługa Państwa zapytań przekazywanych do Obiektu, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy przez Wynajmującego;
 - c. prowadzenia badań i analiz statystycznych strony internetowej Obiektu między innymi pod kątem jej funkcjonalności, poprawy działania usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb odwiedzających;
 - d. prowadzenie badań i analiz portali internetowych pośredniczących w zawarciu z Obiektem umowy / zgłoszenia na zarezerwowana przez Państwa usługę, między innymi pod kątem jej funkcjonalności, poprawy działania usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb odwiedzających;
 - e. windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, egzekucyjnych, arbitrażowych i mediacyjnych;
 - f. przechowywanie danych dla celów archiwalnych oraz wykazania spełnienia przez Wynajmującego obowiązków wynikających z przepisów prawa;
 - g. przetwarzanie Państwa danych w ramach marketingu bezpośredniego produktów i usług Obiektu, w tym do wysyłki informacji handlowych na podstawie udzielonej przez Państwa zgody.
4. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych przez Wynajmującego jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: RODO).

IV. KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Zależnie od tego, w jakim celu i w jaki sposób Wynajmujący pozyskuje dane, może Państwa prosić o następujące dane osobowe jak:



1. Imię, nazwisko
2. Adres zamieszkania
3. Adres do doręczeń
4. Nr Dowodu osobistego / Paszportu
5. Nr telefonu, adres e-mail
6. Firma przedsiębiorcy, adres, NIP
7. Nr karty płatniczej, nr rachunku bankowego

V. FAKULTATYWNOŚĆ PODAWANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak jednocześnie niezbędne do realizacji usług, które Wynajmujący ma dla Państwa świadczyć, czyli obsługi Państwa rezerwacji lub realizacji innych usług, których dotyczy umowa
2. Dobrowolna jest także zgoda na otrzymywanie informacji o specjalnych ofertach, promocjach, zniżkach i innych akcjach marketingowych. Jest ona Wynajmującemu potrzebna, aby mógł kierować do Państwa swój newsletter. Jeśli nie wyrażą Państwo zgody na otrzymywanie tych materiałów, Wynajmujący nie będzie ich do Państwa przysyłać. W dowolnym momencie możecie Państwo zmienić udzielone zgody.

VI. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Przede wszystkim, Wynajmujący przechowuje Państwa dane do momentu, aż zakończy realizację Państwa rezerwacji lub innej usługi, którą dla Państwa wykonuje oraz upływie okresu związany z możliwością dochodzenia przez Wynajmującego roszczeń związanych z realizacją usług.
2. Ponadto, dane mogą być przez Wynajmującego przechowywane dla celów zapobiegania nadużyciom i oszustwom, dla celów statystycznych i archiwizacyjnych przez okres 10 lat od dnia zakończenia obowiązywania umowy / zakończenia pobytu.
3. W celu zapewnienia transparentności prowadzonej działalności gospodarczej Wynajmujący będzie przechowywać dane przez okres, w którym Obiekt zobowiązany jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych, w tym umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

VII. PRAWA KLIENTA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH



Zgodnie z RODO, przysługują Państwu następujące prawa:

- a. prawo dostępu do danych osobowych, zgodnie z przepisem art. 15 RODO;
- b. prawo do sprostowania danych osobowych, zgodnie z przepisem art. 16 RODO;
- c. prawo do usunięcia danych osobowych, zgodnie z przepisem art. 17 RODO;
- d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z przepisem art. 18 RODO;
- e. prawo do przeniesienia danych osobowych, zgodnie z przepisem art. 29 RODO;
- f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, zgodnie z przepisem art. 21 RODO;
- g. prawo do zakwestionowania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu i wywołuje wobec osoby skutki prawne lub w podobny sposób na nią wpływa, zgodnie z art. 22 RODO.

Zakres każdego z tych praw z przywołanych wyżej przepisów RODO. Mogą Państwo skorzystać z wyżej wymienionych praw przesyłając wniosek, bądź innego rodzaju pismo na adres korespondencyjny Wynajmującego, bądź poprzez wysłanie wiadomości e-mail.

VIII. PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI

W przypadku uznania, że postępowanie Administratora Danych Osobowych lub podmiotów działających w jego imieniu narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

IX. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Państwa dane osobowe Wynajmujący udostępnia tylko tym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć do nich dostęp, aby Wynajmujący mógł tym samym zagwarantować wysoka jakość obsługi, zarówno w zakresie realizacji Państwa rezerwacji / umowy / zgłoszenia lub obsługi zapytania.
2. Jeśli udostępnione Wynajmującemu przez Państwa dane są przetwarzane przez podmiot zewnętrzny, to tylko na zlecenie Wynajmującego i na podstawie umowy zawartej przez Wynajmującego z tym podmiotem. Wynajmujący nie udostępnia żadnym podmiotom zewnętrznym Państwa danych na użytek własny - jedynie do realizacji usług świadczonych przez Wynajmującego. Wszystkie podmioty, które przetwarzają Państwa dane osobowe



zapewniają ich bezpieczeństwo i wypełniają wszystkie obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych.

3. Oprócz upoważnionych pracowników Wynajmującego, dostęp do danych mogą mieć między innymi organizatorzy imprez znajdujących się ofercie Wynajmującego oraz zleceniobiorcy świadczący dla Wynajmującego usługi zarządcze, księgowo, marketingowe, IT oraz prawne.

4. Jeśli będzie to konieczne, Wynajmujący może przekazać Państwa dane osobowe organom publicznym, w tym organom ścigania, walczącym z oszustwami i nadużyciami.

X. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

Państwa dane osobowe będą przekazywane przez Wynajmującego poza Europejski Obszar Gospodarczy tylko w przypadku konieczności takiego przekazania danych dla celów realizacji przez Wynajmującego zawartej przez Państwa umowy / zgłoszenia.

XI. ZAUTOMATYZOWANE PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec Państwa żadnych skutków prawnych lub w sposób podobny istotnie wpływać na Państwa sytuację.

2. Profilowanie danych osobowych przez Wynajmującego polega na przetwarzaniu Państwa danych (również w sposób zautomatyzowany), poprzez wykorzystywanie ich w szczególności do analizy lub prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań.

XII. COOKIES I WTYCZKI DO INNYCH PORTALI

Cookies

1. Poprzez pliki cookies (tzw. ciasteczka), będące plikami zapisywanymi przez Państwa przeglądarkę internetową na twardym dysku Państwa komputera, Wynajmujący gromadzi dane związane ze sposobem, w jaki korzystają Państwo ze stron internetowych w celu usprawnienia usług oferowanych przez Wynajmującego odwiedzającym i użytkownikom stron firmy. Proces obejmuje użycie plików cookies. Wynajmujący wskazuje, iż przez dostosowanie ustawień swojej przeglądarki, użytkownicy mogą w dowolnym czasie zablokować cookies albo wskazać, że pliki cookies mogą być ustawione jedynie wtedy, gdy zostaną wyraźnie zaakceptowane przez użytkownika.



2. Pliki cookies nie umożliwiają identyfikacji Państwa tożsamości. Dane zapisywane w plikach cookies zawierają informacje, które strony internetowe Państwa odwiedzają, datę i czas odwiedzin oraz inne informacje o Państwa aktywności na stronach internetowych.
3. W celu przeprowadzenia wspomnianej analizy, przechwytywane są zagregowane i anonimowe dane statystyczne. W trakcie gromadzenia oraz przetwarzania danych przeglądany może być również skrócony adres IP odwiedzającego stronę.
4. Dane są analizowane w szczególności w poniższych celach:
 - obliczanie ilości odwiedzających stronę,
 - analizowanie skąd pochodzą odwiedzający stronę w celu zoptymalizowania świadczonych usług,
 - śledzenie tych obszarów strony, jakie są szczególnie atrakcyjne dla danego odwiedzającego stronę,
 - dostosowywanie oferty Wynajmującego do poszczególnych grup docelowych.

Wtyczki do innych portali

1. Na naszej stronie internetowej używane są „wtyczki“ serwisów społecznościach i portali innych usługodawców.
2. Wyświetlając naszą stronę internetową, zawierającą taką wtyczkę, Państwa przeglądarka nawiąże bezpośrednie połączenie z serwerami Facebook, Google lub TripAdvisor.
3. Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego usługodawcę bezpośrednio do Państwa przeglądarki i integrowana ze stroną. Dzięki tej integracji usługodawcy otrzymują informację, że Państwa przeglądarka wyświetliła naszą stronę, nawet jeśli nie posiadają Państwo profilu u danego usługodawcy czy nie są u niego akurat zalogowani.
4. Taka informacja (wraz z Państwa adresem IP) jest przez Państwa przeglądarkę przesyłana bezpośrednio do serwera danego usługodawcy i tam przechowywana.
5. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców, jak również możliwość kontaktu oraz Państwa prawa w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę Państwa prywatności zostały opisane w polityce prywatności usługodawców.