



ver. 1

REGULAMIN PVPLAYER.....	2
I. DEFINICJE.....	2
II. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	3
III. DOKONANIE REZERWACJI STANOWISKA.....	3
IV. ZAMIANA ORAZ ANULOWANIE REZERWACJI.....	5
V. ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU.....	5
VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY ORAZ CENNIK SZKÓD.....	6
VII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE.....	8
VIII. DANE OSOBOWE.....	8
IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	9
PVPLAYER TERMS AND CONDITIONS.....	11
I. DEFINITIONS.....	11
II. GENERAL PROVISIONS.....	12
III. MAKING A RESERVATION FOR A PC STATION.....	12
IV. CHANGES AND CANCELLATION OF RESERVATIONS.....	14
V. RULES OF USE OF THE FACILITY.....	14
VI. LIABILITY FOR DAMAGES AND DAMAGE PRICE LIST.....	15
VII. COMPLAINT PROCEDURE.....	16
VIII. PERSONAL DATA.....	17
IX. FINAL PROVISIONS.....	17
УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ ПВП-ПЛЕЙЕРА.....	20
I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	20
II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	21
III. РЕЗЕРВИРОВАНИЕ ДОЛЖНОСТИ.....	22
IV. ПРЕОБРАЗОВАНИЕ И АННУЛИРОВАНИЕ ОГОВОРОК.....	23
V. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЪЕКТОМ.....	23
VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УЩЕРБ И ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА УЩЕРБ.....	25
VII. ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ.....	26
VIII. ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ.....	27
IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	27



REGULAMIN PVPLAYER

I. DEFINICJE

1. **USŁUGODAWCA** - spółka PvPlayer spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Ogrodowej nr 12 (61-821 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000958647, posiadająca NIP: 7831853097, REGON: 521409958, adres e-mail: kontakt@pvplayer.com.
2. **STRONY** - łącznie Usługodawca i Usługobiorca.
3. **SERWIS** - administrowany przez Usługodawcę serwis internetowy pod adresem <https://pvplayer.com/> zawierający informacje dotyczące świadczonych Usług przez Usługodawcę oraz umożliwiający przejście do Aplikacji Rezerwacji.
4. **APLIKACJA REZERWACJI** – aplikacja dostępna w Serwisie umożliwiająca dokonanie Rezerwacji przez Usługobiorcę.
5. **ROZGRYWKI E-SPORTOWE** – forma rywalizacji pomiędzy poszczególnymi zawodnikami, których przedmiotem działań jest określona gra komputerowa.
6. **OBIEKT** – obiekt sportowy udostępniany przez Usługodawcę w ramach świadczonej Usługi przeznaczony do prowadzenia Rozgrywek e-sportowych.
7. **KOD DOSTĘPU** – kod umożliwiający wejście do Obiektu przeznaczonego do prowadzenia Rozgrywek e-sportowych oraz służący do odblokowania sprzętu komputerowego.
8. **STANOWISKO** – stanowisko komputerowe wyposażone w sprzęt komputerowy służący do prowadzenia Rozgrywek e-sportowych.
9. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin.
10. **REZERWACJA** – oświadczenie woli Usługobiorcy składane za pomocą Aplikacji Rezerwacji określające istotne warunki Usługi i zmierzające do zawarcia umowy o świadczenie Usługi z Usługodawcą.
11. **USŁUGA** – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy na warunkach ustalonych wspólnie przez Usługobiorcę i Usługodawcę przed zawarciem umowy o jej świadczenie.



12. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisem zgodnie z Regulaminem.
13. **USŁUGOBIORCA** – (1) osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; (3) jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną;
- korzystająca z możliwości zawarcia umowy świadczenia Usługi z Usługodawcą.
14. **KONSUMENT** – Usługobiorca będący osobą fizyczną zawierający z Usługodawcą umowę świadczenia Usługi niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
15. **UŻYTKOWNIK** - Usługobiorca posiadający indywidualne konto w Aplikacji Rezerwacji stworzone poprzez podanie danych identyfikacyjnych.
16. **POLITYKA PRYWATNOŚCI** – Polityka ochrony danych osobowych obowiązująca w Obiekcie, do której odnośnik umieszczony jest w Serwisie pod adresem <https://pvplayer.com/>.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia przez Usługodawcę usługi polegającej na udostępnieniu Stanowiska znajdującego się w Obiekcie, przeznaczonego do prowadzenia Rozgrywek e-sportowych wraz z zapewnieniem do tego celu niezbędnej infrastruktury technicznej. Regulamin określa także warunki zawierania umowy w celu świadczenia Usługi.
2. Regulamin dostępny jest również w formacie PDF, który znajduje się w Serwisie pod adresem <https://pvplayer.com/>.
3. Cennik opłat za Usługę umieszczony jest w Serwisie pod adresem <https://pvplayer.com/>.

III. DOKONANIE REZERWACJI STANOWISKA



1. Skorzystanie z Obiektu wymaga od Usługobiorcy dokonania wcześniejszej darmowej rezerwacji.
2. Dokonanie rezerwacji przez Usługobiorcę wymaga rejestracji w Aplikacji Rezerwacji, do której odnośnik umieszczony jest w Serwisie pod adresem <https://pvplayer.com/>.
3. Do prawidłowego korzystania z Serwisu, w tym Rejestracji w Aplikacji Rezerwacji w charakterze Użytkownika konieczne jest posiadanie: (1) urządzenia z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w przeglądarkę internetową typu Internet Explorer, Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari lub podobną; (2) dostęp do poczty elektronicznej; oraz (3) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
4. Rejestracja w Aplikacji Rezerwacji w charakterze Użytkownika jest nieodpłatna.
5. Rejestracja w Aplikacji Rezerwacji wymaga zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz jest jednoznaczna z przestrzeganiem wszystkich jego warunków i postanowień niezbędnych do zawarcia i wykonywania umowy w celu świadczenia Usługi, w tym także wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
6. Dokonując rezerwacji Usługobiorca decyduje na jaki czas i w jakim terminie chce korzystać ze Stanowiska znajdującego się w Obiekcie.
7. Rezerwacji mogą dokonać jedynie osoby, które ukończyły 13 rok życia.
8. Dokonanie rezerwacji zostanie potwierdzone poprzez przesłanie przez Usługodawcę Usługobiorcy wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Użytkownika wraz z przesłaniem Kodu Dostępu umożliwiającego wejście do Obiektu przeznaczonego do prowadzenia Rozgrywek e-sportowych oraz służącego do odblokowania sprzętu komputerowego na Stanowisku.
9. W ramach dokonanej rezerwacji Usługodawca zobowiązuje się do udostępnienia Klientowi:
 - 1) Kodu Dostępu umożliwiającego wejście do Obiektu oraz służącego do odblokowania sprzętu komputerowego na Stanowisku;
 - 2) sprzętu komputerowego;
 - 3) dostępu do sieci Internet, umożliwiającego płynną Rozgrywkę e-sportową.
10. Dokonanie zapłaty następuje po uprzednim zalogowaniu się na (wskazanym) Stanowisku. Dokonanie zapłaty jest możliwe jedynie w formie elektronicznej, za pośrednictwem usług płatniczych on-line



świadczonych przez zewnętrznych dostawców, w tym przede wszystkim BLIK, Google Pay, Apple Pay i kartą płatniczą.

- 11.** Umowa wykonania Usługi zostaje zawarta poza Serwisem z chwilą dokonanej przez Usługobiorcę płatności on-line i otrzymaniu przez Usługodawcę potwierdzenia poprawnego wykonania płatności całej należności od operatora płatności.
- 12.** Usługobiorca musi posiadać własne klucze licencyjne na gry i programy użytkowane na Stanowisku, z wyłączeniem programów, na które Usługodawca posiada licencje komercyjne.
- 13.** Usługobiorca może dokonać przedłużenia czasu rezerwacji za pośrednictwem Aplikacji Rezerwacji, o ile Usługodawca będzie w tym czasie dysponować wolnym Stanowiskiem komputerowym.

IV. ZAMIANA ORAZ ANULOWANIE REZERWACJI

- 1.** Za pośrednictwem Aplikacji Rezerwacyjnej, Usługobiorca może dokonać zmiany terminu Rezerwacji, a także anulować Rezerwację.
- 2.** Zmiana terminu Rezerwacji, a także jej anulowanie możliwe jest w dowolnym momencie przed rozpoczęciem zarezerwowanej godziny.
- 3.** Jeśli po dokonaniu płatności, Usługobiorca zrezygnuje z rozpoczętej Rozgrywki e-sportowej przez upływem zarezerwowanego czasu nie przysługuje mu prawo do zwrotu dokonanej opłaty.

V. ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU

- 1.** Dostęp do Obiektu możliwy jest jedynie przy wykorzystaniu Kodu Dostępu otrzymanego przez Usługobiorcę po dokonaniu Rezerwacji.
- 2.** Rezerwacja upoważnia do zalogowania się na jednym (wskazanym) Stanowisku i korzystania niniejszego Stanowiska przez okres Rezerwacji.
- 3.** W Obiekcie zainstalowany jest monitoring wizyjny z możliwością rejestracji obrazu i dźwięku - w celu zapewnienia bezpieczeństwa uczestników oraz w celu zapobiegania ewentualnym szkodom mogącym powstać na terenie Obiektu. W celu uniknięcia wątpliwości ustala się, że wejście do Obiektu



równoznaczne jest z wyrażeniem przez Usługobiorcę zgody na utrwalenie jego wizerunku zarejestrowanego za pomocą monitoringu wizyjnego.

4. W Obiekcie mogą znajdować się jedynie osoby, które wcześniej dokonały Rezerwacji. W przypadku wprowadzenia przez Usługobiorcę osób trzecich nieposiadających Rezerwacji, Usługobiorca jest w pełni odpowiedzialny za wszelkie szkody przez te osoby trzecie wyrządzone.
5. Po upływie wykupionego czasu Rezerwacji i jego nieprzedłużeniu, Usługobiorca zobowiązany jest do zwolnienia zajmowanego Stanowiska oraz opuszczenia Obiektu.
6. Na terenie całego Obiektu bezwzględnie zabronione jest:
 - a) palenie tytoniu oraz wyrobów tytoniowych (nie dotyczy e-papierosów),
 - b) wnoszenie na teren Obiektu, zażywanie oraz przebywanie pod wpływem narkotyków, środków odurzających lub psychotropowych,
 - c) wnoszenie jakiegokolwiek broni i materiałów mogących zagrażać bezpieczeństwu,
 - d) wprowadzenie zwierząt,
 - e) zachowanie mogące stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa osób i rzeczy.
7. W przypadku, gdy Usługobiorca na terenie Obiektu dopuści się zapalenia tytoniu oraz innych wyrobów tytoniowych poniesie karę pieniężną w wysokości 500 złotych. Konto Użytkownika w Aplikacji Rezerwacji zostanie zablokowane przez Usługodawcę do momentu zapłaty kary pieniężnej.
8. Na terenie Obiektu zabrania się prowadzenia jakiegokolwiek działalności sprzecznej z prawem, a w szczególności zagrożonej odpowiedzialnością karną, w tym prowadzenia sprzedaży i dystrybucji narkotyków lub innych substancji psychoaktywnych, spożywania alkoholu przez nieletnich oraz środków odurzających, sprzedaży broni lub materiałów wybuchowych.
9. Obsługa salonu PvPlayer może odmówić obsługi Usługobiorcy oraz żądać opuszczenia przez niego Obiektu, w przypadku niestosowania się do postanowień Regulaminu, bez prawa do zwrotu jakiegokolwiek części zapłaty za świadczoną usługę.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY ORAZ CENNIK SZKÓD

1. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wyrządzone w Obiekcie szkody, w tym również za szkody osób trzecich wraz z nim przebywające w Obiekcie.



2. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia szkód wyrządzonych przez siebie lub osoby trzecie wraz z nim przebywające w Obiekcie.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkody wyrządzonej przez osoby znajdujące się w Obiekcie innym osobom lub na ich szkodę, chyba że szkody te zostały spowodowane przez pracowników lub współpracowników Usługodawcy.
4. Usługodawca określa szacunkową wysokość kosztów, którymi zostanie obciążony Usługobiorca w przypadku stwierdzenia wyrządzenia przez niego szkody. Jednocześnie, Usługodawca zastrzega sobie prawo dochodzenia dodatkowej kwoty uzupełniającej, do wysokości wartości poniesionej szkody, jeżeli zapłata kwoty szacunkowej, będzie niższa od kwoty na jaką szkoda została wyrządzona. Przedstawione kwoty są kwotami brutto.

Typ szkody/Naprawa	Wysokość opłaty
Naprawa drzwi	100 zł
Naprawa krzesła	100 zł
Naprawa biurka	100 zł
Zniszczenie elementu wystroju (plakat, obraz, roślina, itd.)	50 zł
Zniszczenie elementu elewacji	100 zł
Uszkodzenie WC	200 zł
Uszkodzenie klamki elektronicznej	800 zł
Kradzież routera/repeatera	300 zł
Kradzież/uszkodzenie kabli	30 zł / szt.
Naprawa uszkodzonej/zbitej szyby/lustra	400 zł
Uszkodzenia ściany, sufitu lub podłogi	150 zł
Uszkodzenie biurka	600 zł
Uszkodzenie krzesła	700 zł
Uszkodzenie monitora	900 zł
Uszkodzenie klawiatury	250 zł
Uszkodzenie jednostki komputera	8.000 zł
Uszkodzenie myszy	250 zł
Palenie tytoniu oraz zażywanie środków odurzających innych niż alkohol	250 zł



5. Wszelkie przypadki prób włamań lub prób nieautoryzowanego dostępu do serwerów będą skutkowały pociągnięciem Usługobiorcy do odpowiedzialności za poniesione szkody.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zgubione na terenie Obiektu.

VII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje serwis <https://stripe.com>.
2. W pozostałych przypadkach, w szczególności w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi ma prawo złożyć w tym zakresie reklamację.
3. Reklamację Konsument może składać w sposób następujący:
 - 1) za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) na adres mailowy: kontakt@pvplayer.com,
 - 2) pisemnie na adres siedziby Usługodawcy: ul. Ogrodowej nr 12 (61-821 Poznań).
4. W zgłoszeniu reklamacyjnym Konsument powinien jest:
 - 1) imię i nazwisko, adres e-mail oraz adres do korespondencji,
 - 2) zwięzły opis okoliczności niewykonania lub nienależytego usługi (w tym datę jej realizacji),
 - 3) żądanie Konsumenta w związku z zaistniałą sytuacją.
5. Usługodawca ustosunkuje się do złożonej przez Konsumenta reklamacji w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
6. O uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji Usługodawca zawiadomi Konsumenta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym. Ewentualnie, jeżeli Konsument nie wskazał adresu poczty elektronicznej w zgłoszeniu reklamacyjnym, wówczas Usługodawca może poinformować go o rozpatrzeniu reklamacji na adres e-mail Użytkownika podany w Aplikacji Rezerwacji.

VIII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest Usługodawca.
2. Administrator gwarantuje poufność wszelkich przekazanych mu danych osobowych.



3. Administrator nie udostępnia przekazanych mu danych jakimkolwiek podmiotom trzecim, ale może powierzać ich przetwarzanie, w szczególności w celu ich przechowywania na serwerze oraz realizacji Usługi.
4. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.
5. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików Cookies i innych technologii znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://pvplayer.com/>

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie niezbędne dane teleadresowe, w tym adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu do kontaktu z Usługodawcą w sprawach związanych ze świadczeniem Usługi, w tym Rezerwacji Obiektu oraz wykorzystania i obsługi znajdującego się w nim sprzętu komputerowego, zamieszczone są w Serwisie.
2. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
3. Załamanie któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu upoważnia Usługodawcę do zablokowania należącego do Usługobiorcy konta Użytkownika w Aplikacji Rezerwacji do wyjaśnienia sprawy. Zablokowanie konta Użytkownika w Aplikacji Rezerwacji będzie skutkowało brakiem możliwości skorzystania z Usługi.
4. Jeśli któreś z postanowień Regulaminu okaże lub stanie się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne w części lub w całości, nie narusza to skuteczności i wykonalności pozostałych postanowień. W miejsce postanowień nieważnych bądź nieskutecznych wchodzą odpowiednie przepisy prawa.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności związanej z blokowaniem przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany przez Usługobiorcę oraz z usuwaniem i blokowaniem wiadomości poczty elektronicznej (e-mail) przez oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu używanym przez Usługobiorcę.



- 6.** Do umowy zawieranej poprzez Strony stosuje się prawo polskie, w tym także wobec Usługobiorców mających miejsce zwykłego pobytu bądź siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Umowy zawierane poprzez Strony zawierane są w języku polskim.
- 7.** W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu cywilnego.
- 8.** W przypadku sporów powstałych między Usługodawcą a Konsumentem, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa w zakresie właściwości sądu.
- 9.** W przypadku Konsumentów mających miejsce zamieszkania w innym państwie członkowskim poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (z wyłączeniem Danii) właściwość sądu zostanie określona na podstawie rozporządzenia Rady nr 1215/2012 w sprawie jurysdykcji i uznawania orzeczeń sądowych oraz ich wykonywania w sprawach cywilnych i handlowych (Bruksela I bis).
- 10.** W innych przypadkach, tzn. gdy Usługobiorca nie jest Konsumentem, sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych z zawartej przez Strony umowy świadczenia Usługi jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Usługodawcy.
- 11.** Usługodawca dopuszcza prawo zmian Regulaminu, w szczególności z ważnych powodów takich jak:
 - 1) zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności dotyczących prawa konsumenckiego i handlu elektronicznego,
 - 2) zmiany form płatności,
 - 3) zmiany formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej.
- 12.** Wszelkie ewentualne zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 (czternastu) dni od opublikowania tekstu jednolitego nowego regulaminu (tj. tekstu regulaminu z wprowadzonymi zmianami).
- 13.** Regulamin obowiązuje od dnia 25.05.2023.



PVPLAYER TERMS AND CONDITIONS

I. DEFINITIONS

- 1. SERVICE PROVIDER** - company PvPlayer limited liability company based in Poznań, at Ogrodowa Street No. 12 (61-821 Poznań), entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court Poznań - Nowe Miasto and Wilda in Poznań, VIII Economic Department of the National Court Register, under KRS number: 0000958647, holding NIP: 7831853097, REGON: 521409958, e-mail address: kontakt@pvplayer.com.
- 2. PARTIES** - collectively the Service Provider and the Service Recipient.
- 3. SERVICE** - a website administered by the Service Provider at <https://pvplayer.com/> which contains information regarding the Services provided by the Service Provider and allows access to the Reservation Application.
- 4. RESERVATION APPLICATION** - an application available on the Site that allows the Service Recipient to make a Reservation.
- 5. E-Sports PLAYERS** - a form of competition between individual players, whose object of action is a specific computer game.
- 6. OBJECT** - a sports facility made available by the Service Provider as part of the Service provided, intended for the conduct of the E-sports Competition.
- 7. ACCESS CODE** - a code that allows entry to the Facility for e-sports Play and is used to unlock computer equipment.
- 8. STATION** - a computer station equipped with computer equipment used for e-sports Playoffs.
- 9. REGULATIONS** - these regulations.
- 10. RESERVATION** - a statement of intent of the Customer made through the Reservation Application specifying the material terms of the Service and aiming at concluding a contract for the provision of the Service with the Service Provider.
- 11. SERVICE** - a service provided by the Service Provider to the Service Recipient under the terms and conditions mutually agreed upon by the Service Recipient and the Service Provider prior to the conclusion of the contract for its provision.



- 12. ELECTRONIC SERVICE** - a service provided electronically by the Service Provider to the Customer through the Site in accordance with the Terms and Conditions.
- 13. SERVICER** - (1) a natural person who has full legal capacity, and in cases provided for by generally applicable laws, also a natural person with limited legal capacity; (2) a legal person; (3) an organizational unit that is not a legal person, which is granted legal capacity by law;
- 14.** - using the opportunity to conclude a contract for the provision of Services with the Service Provider.
- 15. CONSUMER** - A customer who is a natural person concluding a contract with the Service Provider for the provision of Services not directly related to his/her economic or professional activity.
- 16. USER** - A customer with an individual account on the Reservation Application created by providing identification information.
- 17. PRIVACY POLICY** - Data Protection Policy in effect at the Facility, a link to which is provided on the Website at <https://pvplayer.com/>.

II. GENERAL PROVISIONS

- 1.** These Regulations set out the terms and conditions for the Service Provider to provide the service of providing the Stand located in the Facility, intended for the e-sports Competition, together with the provision of the necessary technical infrastructure for this purpose. The Regulations also define the conditions for entering into an agreement to provide the Service.
- 2.** The Regulations are also available in PDF format, which can be found on the Service at <https://pvplayer.com/>.
- 3.** The fee schedule for the Service is posted on the Website at <https://pvplayer.com/>.

III. MAKING A RESERVATION FOR A PC STATION

- 1.** Use of the Facility requires the Service Recipient to make a free reservation in advance.
- 2.** Making a reservation by a Customer requires registration in the Reservation Application, a link to which is provided on the Site at <https://pvplayer.com/>.



- 3.** In order to properly use the Website, including Registration in the Reservation Application as a User, it is necessary to have: (1) a device with access to the Internet, equipped with a web browser such as Internet Explorer, Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari or similar; (2) access to e-mail; and (3) enable Cookies and Javascript in the web browser.
- 4.** Registration in the Reservation Application as a User is free of charge.
- 5.** Registration in the Reservation Application requires familiarization with these Terms and Conditions and is tantamount to compliance with all its terms and conditions necessary for the conclusion and performance of the contract to provide the Service, including consent to the processing of personal data.
- 6.** When making a reservation, the Service Recipient decides for what time and date he wants to use the Stand located in the Facility.
- 7.** Reservations can only be made by people who are at least 13 years old.
- 8.** Making a reservation will be confirmed by the Service Provider sending an email to the User's email address with the transmission of an Access Code allowing entry to the Facility for the e-sports Games and used to unlock the computer equipment at the Stand.
- 9.** As part of the reservation made, the Service Provider undertakes to make available to the Client:
 - a.** Access Code that allows entry to the Facility and is used to unlock the computer equipment at the Station;
 - b.** computer hardware;
 - c.** Internet access, enabling smooth E-sports Play.
- 10.** Making a payment is done after logging into the (designated) Stand. Making payment is possible only electronically, through online payment services provided by third-party providers, including primarily BLIK, Google Pay, Apple Pay and payment card.
- 11.** The contract for the performance of the Service shall be concluded outside the Site as soon as the Customer makes the online payment and the Service Provider receives confirmation of correct payment of the entire amount due from the payment operator.
- 12.** The Service Recipient must have its own license keys for games and programs used on the Site, excluding programs for which the Service Provider has commercial licenses.
- 13.** The Service Recipient may extend the reservation time via the Reservation Application, as long as the Service Provider has a free Computer Station at that time.



IV. CHANGES AND CANCELLATION OF RESERVATIONS

1. Through the Reservation Application, the Service Recipient may reschedule the Reservation, as well as cancel the Reservation.
2. Changing the date of the Reservation, as well as its cancellation is possible at any time before the start of the booked time.
3. If, after payment, the Service Recipient cancels the initiated E-sports Game by the end of the reserved time, the Service Recipient is not entitled to a refund of the payment made.

V. RULES OF USE OF THE FACILITY

1. Access to the Facility is possible only with the use of the Access Code received by the Service Recipient after making a Reservation.
2. Reservation entitles you to log on to one (designated) Stand and use this Stand for the period of Reservation.
3. The Facility is equipped with video surveillance with the ability to record images and sound - to ensure the safety of participants and to prevent any damage that may occur at the Facility. For the avoidance of doubt, it is agreed that entry to the Facility is tantamount to the Service Recipient's consent to the recording of his/her image recorded by the video surveillance.
4. Only persons who have previously made a Reservation may be present in the Facility. In the event that the Customer introduces third parties without a Reservation, the Customer shall be fully responsible for any damage caused by such third parties.
5. After the expiration of the purchased Reservation time and its non-renewal, the Service Recipient is obliged to release the occupied Stand and leave the Facility.
6. It is absolutely forbidden throughout the Facility:
 - a. Smoking tobacco and tobacco products (does not apply to e-cigarettes),
 - b. Bringing into the Facility, taking and being under the influence of drugs, intoxicants or psychotropic drugs,
 - c. Bringing in any weapons and materials that may threaten security,
 - d. introduction of animals,



- e. Behavior that may pose a threat to the safety of people and things.
- 7. In the event that the User indulges in smoking tobacco and other tobacco products on the Site, he/she will incur a fine of 500 zlotys. The User's account in the Reservation Application will be blocked by the Service Provider until the fine is paid.
- 8. On the premises of the Facility, it is forbidden to carry out any activity that is against the law, especially those threatened with criminal liability, including the sale and distribution of drugs or other psychoactive substances, underage consumption of alcohol and intoxicants, the sale of weapons or explosives.
- 9. The staff of the PvPlayer lounge may refuse to serve the Service Recipient and demand that the Service Recipient leave the Facility, in the event of non-compliance with the provisions of the Regulations, without the right to a refund of any part of the payment for the service provided.

VI. LIABILITY FOR DAMAGES AND DAMAGE PRICE LIST

1. The Client shall be fully responsible for damages caused in the Facility, including damages to third parties staying in the Facility with him.
2. The Client is obliged to immediately report any damage caused by himself or by third parties staying in the Facility with him.
3. The Service Provider shall not be liable for damage caused by or to the detriment of persons in the Facility to other persons, unless such damage was caused by employees or associates of the Service Provider.
4. The Service Provider shall determine the estimated amount of costs to be charged to the Service Recipient in the event that the Service Recipient is found to have caused damage. At the same time, the Service Provider reserves the right to claim an additional supplementary amount, up to the value of the damage suffered, if the payment of the estimated amount, will be less than the amount for which the damage was caused. The amounts shown are gross amounts.

Type of damage/repair	The amount of the fee
Door repair	100 zł
Chair repair	100 zł
Desk repair	100 zł



Destruction of a design element (poster, painting, plant, etc.).	50 zł
Destruction of façade element	100 zł
Damage to the toilet	200 zł
Damage to the electronic handle	800 zloty
Theft of router/repeater	300 zł
Cable theft/damage	30 zł / pc.
Repair of damaged/broken windshield/mirror	400 zł
Damage to the wall, ceiling or floor	150 zł
Desk damage	600 zł
Damage to the chair	700 zł
Monitor damage	900 zł
Keyboard damage	250 zł
Damage to the computer unit	8,000 zł
Mouse damage	250 zł
Smoking and use of intoxicants other than alcohol	250 zł

5. Any cases of attempted hacking or unauthorized access to the servers will result in the Service Recipient being held liable for the damages incurred.
6. The Service Provider is not responsible for items left or lost on the premises of the Facility.

VII. COMPLAINT PROCEDURE

1. Complaints regarding electronic payments are handled by <https://stripe.com>.
2. In other cases, especially in the case of non-performance or improper performance of the service, he has the right to file a complaint to this effect.
3. The Consumer may file a complaint as follows:
 - a. via electronic mail (e-mail) to the e-mail address: kontakt@pvplayer.com,
 - b. In writing to the address of the Service Provider's headquarters: 12 Ogrodowa Street (61-821 Poznań).
4. In the complaint application, the Consumer should:
 - a. Name, email address and mailing address,



- b. A concise description of the circumstances of non-performance or improper service (including the date of performance),
 - c. Consumer's request in connection with the situation.
5. The Service Provider will respond to the complaint submitted by the Consumer within 14 (fourteen) days from the day of its receipt via e-mail to the e-mail address provided in the complaint application.
 6. The Service Provider will notify the Consumer of the acceptance or non-acceptance of the complaint via e-mail to the e-mail address provided in the complaint application. Alternatively, if the Consumer did not specify an email address in the complaint application, then the Service Provider may notify the Consumer of the processing of the complaint to the User's email address provided in the Reservation Application.

VIII. PERSONAL DATA

1. The administrator of the Customer's personal data is the Service Provider.
2. The administrator guarantees the confidentiality of any personal data provided to him.
3. The Administrator does not share the data provided to him with any third parties, but may entrust their processing, in particular for the purpose of storing them on the server and performing the Service.
4. Personal data is collected with due diligence and properly protected from access by unauthorized persons.
5. For more information on the processing of personal data and the use of cookies and other technologies, please refer to the Privacy Policy available at: <https://pvplayer.com/>

IX. FINAL PROVISIONS

1. All necessary contact details, including e-mail address and telephone number for contacting the Service Provider on matters related to the provision of the Service, including the Booking of the Facility and the use and operation of the computer equipment located therein, are posted on the Site.
2. The Client is obliged to use the Site in a manner consistent with the law and morality, taking into account respect for personal rights and copyrights and intellectual property rights of the Service Provider and third parties. The Client is obliged to enter data in accordance with the facts. The Client is prohibited to provide unlawful content.



3. Violation of any of the provisions of these Terms and Conditions entitles the Service Provider to block the User's account in the Reservation Application belonging to the Customer until the matter is clarified. Blocking of the User's account in the Reservation Application will result in inability to use the Service.
4. If any provision of the Terms and Conditions proves or becomes invalid, ineffective or unenforceable in part or in whole, this shall not affect the effectiveness and enforceability of the remaining provisions. The invalid or ineffective provisions shall be replaced by the relevant provisions of law.
5. The Service Provider shall not be liable in connection with the blocking by mail server administrators of the transmission of messages to the electronic mail (e-mail) address indicated by the Service Recipient and the deletion and blocking of electronic mail (e-mail) messages by software installed on the device used by the Service Recipient.
6. The contract concluded through the Parties shall be governed by Polish law, including for Service Recipients having their habitual residence or registered office outside the territory of the Republic of Poland. Contracts concluded through the Parties shall be in the Polish language.
7. To the extent not regulated in the Regulations, the provisions of generally applicable law shall apply, in particular the provisions of the Act of May 30, 2014 on Consumer Rights and the Act of April 23, 1964 of the Civil Code.
8. In the case of disputes arising between the Service Provider and the Consumer, the provisions of common law on the jurisdiction of the court shall apply.
9. For Consumers residing in another member state outside the Republic of Poland (excluding Denmark), the jurisdiction of the court will be determined on the basis of Council Regulation No. 1215/2012 on jurisdiction and the recognition and enforcement of judgments in civil and commercial matters (Brussels I bis).
10. In other cases, i.e. when the Customer is not a Consumer, the court of competent jurisdiction for the resolution of disputes arising from the contract for the provision of Services concluded by the Parties shall be the court of competent jurisdiction for the seat of the Service Provider.
11. The Service Provider allows the right to amend the Terms and Conditions, in particular for important reasons such as:
 - a. changes in the provisions of generally applicable laws, in particular those relating to consumer law and e-commerce,
 - b. changes in forms of payment,
 - c. changes in the legal form of business activities.



12. Any amendments to the Regulations, if any, shall come into force within 14 (fourteen) days from the publication of the consolidated text of the new Regulations (i.e., the text of the Regulations as amended).
13. The regulations are effective as of 25.05.2023.



УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ ПВП-ПЛЕЙЕРА

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1. ПОСТАВЩИК УСЛУГ** - компания PvPlayer spółka z ograniczoną odpowiedzialnością с юридическим адресом в г. Познань, ул. Огородова № 12 (61-821 Познань), внесенная в Реестр предпринимателей Национального судебного реестра, который ведет Окружной суд Познань - Нове Място и Вильда в Познани, VIII Экономический отдел Национального судебного реестра, под номером KRS: 0000958647, держатель NIP: 7831853097, REGON: 521409958, адрес электронной почты: kontakt@pvplayer.com.
- 2. СТОРОНЫ** - совместно Исполнитель услуг и Заказчик.
- 3. СЕРВИС** - веб-сайт, управляемый Поставщиком услуг по адресу <https://pvplayer.com/>, содержащий информацию об Услугах, предоставляемых Поставщиком услуг, и позволяющий получить доступ к Приложению бронирования.
- 4. ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ РЕЗЕРВИРОВАНИЯ** - приложение, доступное на Веб-сайте, которое позволяет Клиенту осуществить бронирование.
- 5. E-Sports PLAYERS** - форма соревнований между отдельными игроками, объектом которых является конкретная компьютерная игра.
- 6. МЕСТО** - спортивное сооружение, предоставляемое Поставщиком услуг в рамках оказываемой Услуги, предназначенное для проведения киберспортивного соревнования.
- 7. КОД ДОСТУПА** - код, позволяющий войти на территорию объекта для проведения киберспортивного соревнования и используемый для разблокировки компьютерного оборудования.
- 8. STATION** - компьютерная станция, оснащенная компьютерным оборудованием для проведения киберспортивных Плей-офф.
- 9. ПРАВИЛА** - настоящие правила.
- 10. РЕЗЕРВАЦИЯ** - заявление о намерениях Клиента, сделанное через Приложение бронирования, в котором указаны существенные условия Услуги и целью которого является заключение договора на предоставление Услуги с Исполнителем.



- 11. УСЛУГА** - услуга, предоставляемая Поставщиком услуг Клиенту на условиях, взаимно согласованных между Клиентом и Поставщиком услуг до заключения договора на ее предоставление.
- 12. ЭЛЕКТРОННАЯ УСЛУГА** - услуга, предоставляемая Поставщиком услуг Клиенту в электронном виде через Веб-сайт в соответствии с Положениями и условиями.
- 13. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** - (1) физическое лицо, обладающее полной правоспособностью совершать юридические действия, а в случаях, предусмотренных общеприменимыми нормативными актами, также физическое лицо с ограниченной правоспособностью совершать юридические действия; (2) юридическое лицо; (3) организационная единица, которая не является юридическим лицом и которой правоспособность предоставлена законом;
- а. - использование возможности заключить договор на оказание Услуг с Поставщиком услуг.
- 14. ПОТРЕБИТЕЛЬ** - потребитель, являющийся физическим лицом, заключающим договор с Поставщиком услуг на предоставление Услуг, не связанных напрямую с его/ее экономической или профессиональной деятельностью.
- 15. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** - клиент с индивидуальной учетной записью в Приложении бронирования, созданной путем предоставления идентификационных данных.
- 16. PRIVACY POLICY** - политика защиты данных Сайта, ссылка на которую размещена на Сайте по адресу <https://pvplayer.com/>.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила определяют условия и положения, в соответствии с которыми Поставщик услуг предоставляет Услугу по предоставлению трибуны, расположенной в Месте проведения соревнований, для проведения киберспортивных матчей вместе с обеспечением необходимой технической инфраструктуры для этой цели. В Правилах также изложены условия заключения договора на предоставление Услуги.
2. Положения и условия также доступны в формате PDF, который можно найти на Сервисе по адресу <https://pvplayer.com/>.
3. Расписание сборов за Услугу размещено на Веб-сайте по адресу <https://pvplayer.com/>.



III. РЕЗЕРВИРОВАНИЕ ДОЛЖНОСТИ

- 1.** Пользование Заведением требует от Получателя услуги предварительного бесплатного бронирования.
- 2.** Для осуществления бронирования Клиентом требуется регистрация в Приложении для бронирования, ссылка на которое указана на Сайте по адресу <https://pvplayer.com/>.
- 3.** Для корректного использования Сайта, включая регистрацию в Приложении бронирования в качестве Пользователя, необходимо иметь: (1) устройство с доступом в Интернет, оснащенное веб-браузером, таким как Internet Explorer, Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari или аналогичным; (2) доступ к электронной почте; и (3) возможность сохранения cookies и поддержку Javascript в веб-браузере.
- 4.** Регистрация в качестве Пользователя в Приложении для бронирования является бесплатной.
- 5.** Регистрация в Приложении для бронирования требует ознакомления с настоящими Положениями и условиями и равносильна выполнению всех их условий, необходимых для заключения и исполнения договора на предоставление Услуги, включая согласие на обработку персональных данных.
- 6.** При бронировании Пользователь решает, на какой период времени и дату он желает использовать Объект.
- 7.** Бронирование может осуществляться только лицами, достигшими 13 лет.
- 8.** Завершение бронирования будет подтверждено отправкой Поставщиком услуг электронного письма на адрес электронной почты Пользователя, а также отправкой Кода доступа, позволяющего войти в Объект для проведения киберспортивного мероприятия и используемого для разблокировки компьютерного оборудования в Объекте.
- 9.** В рамках произведенного бронирования Поставщик услуг обязуется предоставить Клиенту:
- 10.** Код доступа, позволяющий войти в Учреждение и используемый для разблокировки компьютерного оборудования на Рабочем месте;
- 11.** оборудование;
- 12.** доступ к Интернету, обеспечивая бесперебойную игру в киберспорт.
- 13.** Оплата производится после входа в систему на (указанном) стенде. Оплата возможна только в электронном виде с помощью услуг



онлайн-платежей, предоставляемых сторонними поставщиками, включая, прежде всего, BLIK, Google Pay, Apple Pay и платежные карты.

- 14.** Договор на оказание Услуги заключается за пределами Сайта, как только Клиент произвел онлайн-платеж и Исполнитель получил от платежного оператора подтверждение правильной оплаты всей причитающейся суммы.
- 15.** Клиент должен иметь собственные лицензионные ключи для игр и программ, используемых на Сайте, за исключением программ, на которые Поставщик услуг имеет коммерческие лицензии.
- 16.** Клиент может продлить время бронирования через Приложение для бронирования, если у Поставщика услуг есть свободная Рабочая станция в это время.

IV. ПРЕОБРАЗОВАНИЕ И АНУЛИРОВАНИЕ ОГОВОРОК

- 1.** Через Приложение бронирования Получатель услуги может изменить дату бронирования, а также отменить бронирование.
- 2.** Перенос и отмена бронирования возможны в любое время до начала забронированного часа.
- 3.** Если после внесения оплаты Получатель услуги отменяет начатое киберспортивное мероприятие до окончания зарезервированного времени, он/она не имеет права на возврат внесенной оплаты.

V. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЪЕКТОМ

- 1.** Доступ к Устройству возможен только с использованием кода доступа, полученного Клиентом после бронирования.
- 2.** Бронирование дает вам право войти на один (назначенный) стенд и использовать этот стенд в течение всего срока бронирования.
- 3.** Объект оборудован системой видеонаблюдения с возможностью записи изображения и звука - в целях обеспечения безопасности участников и предотвращения возможного ущерба Объекту. Во избежание сомнений, считается, что, входя на территорию Объекта, Клиент соглашается с



тем, что его/ее изображение будет зафиксировано системой видеонаблюдения.

- 4.** В Заведении могут находиться только лица, предварительно забронировавшие номер. Если Клиент вводит третьих лиц без бронирования, Клиент несет полную ответственность за любой ущерб, причиненный этими третьими лицами.
- 5.** По истечении приобретенного времени бронирования и его непродления Получатель услуги обязан освободить занимаемый Стенд и покинуть Объект.
- 6.** На территории учреждения строго запрещено следующее:
 - a.** курение табака и табачных изделий (не относится к электронным сигаретам),
 - b.** Приносить на территорию Учреждения, употреблять и находиться под воздействием наркотиков, наркотических или психотропных веществ,
 - c.** Приносить любое оружие и материалы, которые могут угрожать безопасности,
 - d.** интродукция животных,
 - e.** поведение, способное поставить под угрозу безопасность людей и имущества.
- 7.** Если Пользователь курит табак и другие табачные изделия на Сайте, он/она понесет штраф в размере 500 злотых. Учетная запись Пользователя в Приложении для бронирования будет заблокирована Поставщиком услуг до уплаты штрафа.
- 8.** Запрещается осуществлять на территории Места любую противоправную деятельность, в частности, влекущую уголовную ответственность, включая продажу и распространение наркотиков или других психоактивных веществ, употребление алкоголя несовершеннолетними и интоксикантов, продажу оружия или взрывчатых веществ.
- 9.** Персонал зала PvPlayer может отказать в обслуживании Получателя услуг и может потребовать от Получателя услуг покинуть Заведение в случае несоблюдения Положений и условий, без права на возврат любой части оплаты за предоставленную услугу.



VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УЩЕРБ И ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА УЩЕРБ

7. Клиент несет полную ответственность за ущерб, причиненный в Объекте, включая ущерб третьим лицам, находящимся в Объекте вместе с ним.
8. Клиент обязан немедленно сообщить о любом ущербе, нанесенном им самим или третьими лицами, проживающими в Объекте вместе с ним.
9. Поставщик услуг не несет ответственности за ущерб, причиненный лицами в Учреждении другим лицам или в ущерб им, если только такой ущерб не был причинен сотрудниками или помощниками Поставщика услуг.
10. Поставщик услуги определяет расчетную сумму расходов, которая будет взыскана с Получателя услуги в случае, если будет установлено, что Получатель услуги нанес ущерб. При этом Поставщик услуги оставляет за собой право требовать дополнительную сумму до стоимости причиненного ущерба, если выплата расчетной суммы окажется меньше суммы, на которую был причинен ущерб. Указанные суммы являются суммами брутто.

Тип повреждения/ремонта	Размер платы
Ремонт дверей	100 zł
Ремонт стульев	100 zł
Ремонт письменного стола	100 zł
Уничтожение элемента дизайна (плаката, картины, растения и т.д.).	50 zł
Разрушение элемента фасада	100 zł
Повреждение туалета	200 zł
Повреждение электронной ручки	800 злотых
Кража маршрутизатора/ретранслятора	300 zł
Кража/повреждение кабеля	30 zł / шт.
Ремонт поврежденного/сломанного лобового стекла/зеркала	400 zł
Повреждение стены, потолка или пола	150 zł
Повреждение стола	600 zł
Повреждение кресла	700 zł



Мониторинг повреждений	900 zł
Повреждение клавиатуры	250 zł
Повреждение компьютерного блока	8 000 zł
Повреждение мыши	250 zł
Курение и употребление интоксикантов, кроме алкоголя	250 zł

11. Любые случаи попыток взлома или несанкционированного доступа к серверам приведут к тому, что Получатель услуг будет привлечен к ответственности за понесенный ущерб.
12. Поставщик услуг не несет ответственности за предметы, оставленные или потерянные на территории Учреждения.

VII. ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

7. Жалобы, касающиеся электронных платежей, рассматриваются на <https://stripe.com>.
8. В других случаях, в частности, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуги, он имеет право подать соответствующую жалобу.
9. Потребитель может подать жалобу следующим образом:
 - a. по электронной почте (e-mail) по адресу: kontakt@pvplayer.com,
 - b. в письменном виде по зарегистрированному адресу Поставщика услуг: улица Огородова, 12 (61-821 Познань).
10. В уведомлении о жалобе потребитель должен:
 - a. имя, адрес электронной почты и почтовый адрес,
 - b. краткое описание обстоятельств неисполнения или плохого исполнения (включая дату исполнения),
 - c. требование потребителя в связи с ситуацией.
11. Поставщик услуг ответит на жалобу Потребителя в течение 14 (четырнадцати) дней с момента ее получения по электронной почте на адрес электронной почты, указанный в жалобе.
12. Поставщик услуг уведомит Потребителя о принятии или непринятии жалобы по электронной почте на адрес электронной почты, указанный в заявлении о жалобе. В качестве альтернативы, если Потребитель не указал адрес электронной почты в заявлении о жалобе, то Поставщик услуг может уведомить Потребителя о принятии жалобы на адрес



электронной почты Пользователя, указанный в заявлении о бронировании.

VIII. ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

- 1.** Администратором персональных данных Клиента является Поставщик услуг.
- 2.** Администратор гарантирует конфиденциальность любых предоставленных ему персональных данных.
- 3.** Администратор не предоставляет предоставленные ему данные третьим лицам, но может поручить их обработку, в частности, с целью хранения на сервере и для выполнения Услуги.
- 4.** Личные данные должны собираться с должной осторожностью и быть надлежащим образом защищены от несанкционированного доступа.
- 5.** Для получения дополнительной информации об обработке персональных данных и использовании файлов cookie и других технологий, пожалуйста, ознакомьтесь с Политикой конфиденциальности, доступной по адресу: <https://pvplayer.com/>

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.** Все необходимые контактные данные, включая адрес электронной почты и номер телефона для связи с Исполнителем по вопросам, связанным с предоставлением Услуги, включая бронирование Объекта и использование и эксплуатацию находящегося в нем компьютерного оборудования, размещены на Сайте.
- 2.** Клиент обязан использовать Сайт в соответствии с законом и надлежащей практикой, с должным уважением к личным правам, авторским правам и интеллектуальной собственности Поставщика услуг и третьих лиц. Клиент обязан вводить фактически верные данные. Клиенту запрещается предоставлять незаконный контент.
- 3.** Нарушение любого из положений настоящих Положений и условий дает право Поставщику услуг заблокировать учетную запись Пользователя в приложении для бронирования, принадлежащую Пользователю, до выяснения обстоятельств. Блокировка учетной записи Пользователя в приложении для бронирования приведет к тому, что Пользователь не сможет пользоваться Услугой.
- 4.** Если какое-либо положение Условий использования полностью или частично становится недействительным, неэффективным или не имеющим законной силы, это не влияет на эффективность и законную



силу остальных положений. Недействительные или неэффективные положения будут заменены соответствующими правовыми положениями.

- 5.** Исполнитель не несет ответственности в связи с блокированием администраторами почтовых серверов передачи сообщений на указанный Клиентом адрес электронной почты (e-mail) и удалением и блокированием сообщений электронной почты (e-mail) программным обеспечением, установленным на используемом Клиентом устройстве.
- 6.** Договоры, заключенные Сторонами, регулируются законодательством Польши, в том числе в отношении Получателей услуг, имеющих обычное место жительства или зарегистрированный офис за пределами территории Республики Польша. Договоры, заключенные Сторонами, заключаются на польском языке.
- 7.** В части, не урегулированной Положениями и условиями, применяются положения общеприменимого законодательства, в частности, положения Закона о правах потребителей от 30 мая 2014 года и Закона о Гражданском кодексе от 23 апреля 1964 года.
- 8.** В случае споров, возникающих между Исполнителем услуг и Потребителем, применяются положения общего права о юрисдикции суда.
- 9.** Для Потребителей, проживающих в другом государстве-члене за пределами Республики Польша (за исключением Дании), юрисдикция суда будет определяться на основании Постановления Совета № 1215/2012 о юрисдикции и признании и исполнении судебных решений по гражданским и коммерческим делам (Брюссель I bis).
- 10.** В иных случаях, т.е. когда Заказчик не является Потребителем, судом с юрисдикцией по спорам, вытекающим из заключенного Сторонами договора на оказание Услуг, является суд с юрисдикцией по юридическому адресу Поставщика услуг.
- 11.** Поставщик услуг оставляет за собой право вносить изменения в Положения и условия, в частности, по таким важным причинам, как:
 - a. изменения в общеприменимом законодательстве, в частности, в потребительском праве и электронной коммерции,
 - b. изменения в формах оплаты,
 - c. изменения в организационно-правовой форме бизнеса.
- 12.** Любые возможные поправки к Правилам и Регламенту вступают в силу в течение 14 (четырнадцати) дней после публикации сводного текста новых Правил и Регламента (т.е. текста Правил и Регламента с поправками).
- 13.** Правила вступают в силу с 25.05.2023.