

Ver. 2 - 27.03.2024

REGULAMIN PVPLAYER.....	2
I. DEFINICJE.....	2
II. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	3
III. DOKONANIE REZERWACJI STANOWISKA.....	4
IV. ZAMIANA ORAZ ANULOWANIE REZERWACJI.....	6
V. ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU.....	6
VI. LIMITACJA ODPOWIEDZIALNOŚCI USŁUGODAWCY.....	8
VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY ORAZ CENNIK SZKÓD.....	9
VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE.....	10
IX. DANE OSOBOWE.....	11
X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	12
PVPLAYER RULES AND REGULATIONS.....	14
I. DEFINITIONS.....	14
II. GENERAL PROVISIONS.....	15
III. MAKING A RESERVATION.....	16
IV. EXCHANGE AND CANCELLATION OF RESERVATIONS.....	17
V. RULES FOR USING THE FACILITY.....	17
VI. LIMITATION OF SERVICE PROVIDER'S LIABILITY.....	19
VII. LIABILITY FOR DAMAGES AND DAMAGE PRICE LIST.....	20
VIII. COMPLAINT PROCEDURE.....	21
IX. PERSONAL DATA.....	22
X. FINAL PROVISIONS.....	22
ПРАВИЛА PVPLAYER.....	25
I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	25
II. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	27
III. БРОНИРОВАНИЕ.....	27
IV. ОБМЕН И ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ.....	29
V. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЪЕКТОМ.....	29
VI. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ.....	31
VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УЩЕРБ И ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА УЩЕРБ.....	32
VIII. ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ.....	33
IX. ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ.....	34
X. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	35

REGULAMIN PVPLAYER

I. DEFINICJE

1. **USŁUGODAWCA** - spółka PvPlayer spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Ogrodowej nr 12 (61-821 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000958647, posiadająca NIP: 7831853097, REGON: 521409958, adres e-mail: kontakt@pvplayer.com.
2. **STRONY** - łącznie Usługodawca i Usługobiorca.
3. **SERWIS** - administrowany przez Usługodawcę serwis internetowy pod adresem <https://pvplayer.com/> zawierający informacje dotyczące świadczonych Usług przez Usługodawcę oraz umożliwiające przejście do Aplikacji Rezerwacji.
4. **APLIKACJA REZERWACJI** - aplikacja dostępna w Serwisie umożliwiająca dokonanie Rezerwacji przez Usługobiorcę.
5. **ROZGRYWKI E-SPORTOWE** - forma rywalizacji pomiędzy poszczególnymi zawodnikami, których przedmiotem działań jest określona gra komputerowa.
6. **OBIEKT** - obiekt sportowy udostępniany przez Usługodawcę w ramach świadczonej Usługi przeznaczony do prowadzenia Rozgrywek e-sportowych.
7. **KOD DOSTĘPU** - kod umożliwiający wejście do Obiektu przeznaczonego do prowadzenia Rozgrywek e-sportowych oraz służący do odblokowania sprzętu komputerowego.
8. **STANOWISKO** - stanowisko komputerowe wyposażone w sprzęt komputerowy służący do prowadzenia Rozgrywek e-sportowych.
9. **REGULAMIN** - niniejszy regulamin.

10. **REZERWACJA** – oświadczenie woli Usługobiorcy składane za pomocą Aplikacji Rezerwacji określające istotne warunki Usługi i zmierzające do zawarcia umowy o świadczenie Usługi z Usługodawcą.
11. **USŁUGA** – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy na warunkach ustalonych wspólnie przez Usługobiorcę i Usługodawcę przed zawarciem umowy o jej świadczenie.
12. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisem zgodnie z Regulaminem.
13. **USŁUGOBIORCA** – (1) osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; (3) jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną;
- korzystająca z możliwości zawarcia umowy świadczenia Usługi z Usługodawcą.
14. **KONSUMENT** – Usługobiorca będący osobą fizyczną zawierający z Usługodawcą umowę świadczenia Usługi niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
15. **UŻYTKOWNIK** - Usługobiorca posiadający indywidualne konto w Aplikacji Rezerwacji stworzone poprzez podanie danych identyfikacyjnych.
16. **POLITYKA PRYWATNOŚCI** – Polityka ochrony danych osobowych obowiązująca w Obiekcie, do której odnośnik umieszczony jest w Serwisie pod adresem <https://pvplayer.com/>.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia przez Usługodawcę usługi polegającej na udostępnieniu Stanowiska znajdującego się w Obiekcie, przeznaczonego do prowadzenia

Rozgrywek e-sportowych wraz z zapewnieniem do tego celu niezbędnej infrastruktury technicznej. Regulamin określa także warunki zawierania umowy w celu świadczenia Usługi.

2. Regulamin dostępny jest również w formacie PDF, który znajduje się w Serwisie pod adresem <https://pvplayer.com/>.
3. Cennik opłat za Usługę umieszczony jest w Serwisie pod adresem <https://pvplayer.com/>.

III. DOKONANIE REZERWACJI STANOWISKA

1. Skorzystanie z Obiektu wymaga od Usługobiorcy dokonania wcześniejszej darmowej rezerwacji.
2. Dokonanie rezerwacji przez Usługobiorcę wymaga rejestracji w Aplikacji Rezerwacji, do której odnośnik umieszczony jest w Serwisie pod adresem <https://pvplayer.com/>.
3. Do prawidłowego korzystania z Serwisu, w tym Rejestracji w Aplikacji Rezerwacji w charakterze Użytkownika konieczne jest posiadanie: (1) urządzenia z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w przeglądarkę internetową typu Internet Explorer, Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari lub podobną; (2) dostęp do poczty elektronicznej; oraz (3) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
4. Rejestracja w Aplikacji Rezerwacji w charakterze Użytkownika jest nieodpłatna.
5. Rejestracja w Aplikacji Rezerwacji wymaga zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz jest jednoznaczna z przestrzeganiem wszystkich jego warunków i postanowień niezbędnych do zawarcia i wykonywania umowy w celu świadczenia Usługi, w tym także wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
6. Dokonując rezerwacji Usługobiorca decyduje na jaki czas i w jakim terminie chce korzystać ze Stanowiska znajdującego się w Obiekcie.

- 7.** Rezerwacji mogą dokonać jedynie osoby, które ukończyły 13 rok życia.
- 8.** Dokonanie rezerwacji zostanie potwierdzone poprzez przesłanie przez Usługodawcę Usługobiorcy wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Użytkownika wraz z przesłaniem Kodu Dostępu umożliwiającego wejście do Obiektu przeznaczonego do prowadzenia Rozgrywek e-sportowych oraz służącego do odblokowania sprzętu komputerowego na Stanowisku.
- 9.** W ramach dokonanej rezerwacji Usługodawca zobowiązuje się do udostępnienia Klientowi:
 - 1) Kodu Dostępu umożliwiającego wejście do Obiektu oraz służącego do odblokowania sprzętu komputerowego na Stanowisku;
 - 2) sprzętu komputerowego;
 - 3) dostępu do sieci Internet, umożliwiającego płynną Rozgrywkę e-sportową.
- 10.** Dokonanie zapłaty następuje po uprzednim zalogowaniu się na (wskazanym) Stanowisku. Dokonanie zapłaty jest możliwe jedynie w formie elektronicznej, za pośrednictwem usług płatniczych on-line świadczonych przez zewnętrznych dostawców, w tym przede wszystkim BLIK, Google Pay, Apple Pay i kartą płatniczą.
- 11.** Umowa wykonania Usługi zostaje zawarta poza Serwisem z chwilą dokonanej przez Usługobiorcę płatności on-line i otrzymaniu przez Usługodawcę potwierdzenia poprawnego wykonania płatności całej należności od operatora płatności.
- 12.** Usługobiorca musi posiadać własne klucze licencyjne na gry i programy użytkowane na Stanowisku, z wyłączeniem programów, na które Usługodawca posiada licencje komercyjne.
- 13.** Usługobiorca może dokonać przedłużenia czasu rezerwacji za pośrednictwem Aplikacji Rezerwacji, o ile Usługodawca będzie w tym czasie dysponować wolnym Stanowiskiem komputerowym.

IV. ZAMIANA ORAZ ANULOWANIE REZERWACJI

- 1.** Za pośrednictwem Aplikacji Rezerwacyjnej, Usługobiorca może dokonać zmiany terminu Rezerwacji, a także anulować Rezerwację.
- 2.** Zmiana terminu Rezerwacji, a także jej anulowanie możliwe jest w dowolnym momencie przed rozpoczęciem zarezerwowanej godziny.
- 3.** Jeśli po dokonaniu płatności, Usługobiorca zrezygnuje z rozpoczętej Rozgrywki e-sportowej przez upływem zarezerwowanego czasu nie przysługuje mu prawo do zwrotu dokonanej opłaty.

V. ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU

- 1.** Dostęp do Obiektu możliwy jest jedynie przy wykorzystaniu Kodu Dostępu otrzymanego przez Usługobiorcę po dokonaniu Rezerwacji.
- 2.** Rezerwacja upoważnia do zalogowania się na jednym, lub wielu (wskazanym) Stanowiskach i korzystania niniejszych Stanowisk przez okres Rezerwacji.
- 3.** W Obiekcie zainstalowany jest monitoring wizyjny z możliwością rejestracji obrazu i dźwięku - w celu zapewnienia bezpieczeństwa uczestników oraz w celu zapobiegania ewentualnym szkodom mogącym powstać na terenie Obiektu. W celu uniknięcia wątpliwości ustala się, że wejście do Obiektu równoznaczne jest z wyrażeniem przez Usługobiorcę zgody na utrwalenie jego wizerunku zarejestrowanego za pomocą monitoringu wizyjnego.
- 4.** W Obiekcie mogą znajdować się jedynie osoby, które wcześniej dokonały Rezerwacji. W przypadku wprowadzenia przez Usługobiorcę osób trzecich nieposiadających Rezerwacji, Usługobiorca jest w pełni odpowiedzialny za wszelkie szkody przez te osoby trzecie wyrządzone.
- 5.** Po upływie wykupionego czasu Rezerwacji i jego nieprzedłużeniu, Usługobiorca zobowiązany jest do zwolnienia zajmowanego Stanowiska oraz opuszczenia Obiektu.
- 6.** Na terenie całego Obiektu bezwzględnie zabronione jest:

- a) palenie tytoniu oraz wyrobów tytoniowych (nie dotyczy e-papierosów),
 - b) wnoszenie na teren Obiektu, zażywanie oraz przebywanie pod wpływem narkotyków, środków odurzających lub psychotropowych,
 - c) wnoszenie jakiejkolwiek broni i materiałów mogących zagrażać bezpieczeństwu,
 - d) wprowadzenie zwierząt,
 - e) zachowanie mogące stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa osób i rzeczy.
7. W przypadku, gdy Usługobiorca na terenie Obiektu dopuści się zapalenia tytoniu oraz innych wyrobów tytoniowych poniesie karę pieniężną w wysokości 500 złotych. Konto Użytkownika w Aplikacji Rezerwacji zostanie zablokowane przez Usługodawcę do momentu zapłaty kary pieniężnej.
 8. Na terenie Obiektu zabrania się prowadzenia jakiejkolwiek działalności sprzecznej z prawem, a w szczególności zagrożonej odpowiedzialnością karną, w tym prowadzenia sprzedaży i dystrybucji narkotyków lub innych substancji psychoaktywnych, spożywania alkoholu przez nieletnich oraz środków odurzających, sprzedaży broni lub materiałów wybuchowych.
 9. Obsługa salonu PvPlayer może odmówić obsługi Usługobiorcy oraz żądać opuszczenia przez niego Obiektu, w przypadku niestosowania się do postanowień Regulaminu, bez prawa do zwrotu jakiejkolwiek części zapłaty za świadczoną usługę.

VI. LIMITACJA ODPOWIEDZIALNOŚCI USŁUGODAWCY

1. **Przerwy w dostawie prądu i internetu:** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie prądu oraz dostępie do Internetu, które wynikają z działań lub zaniechań bezpośrednich dostawców tych usług. W związku z powyższym, Klientowi nie

przysługuje prawo do żądania zwrotu jakichkolwiek opłat dokonanych za Usługę w okresie, kiedy dostęp do Usługi był ograniczony lub niemożliwy z przyczyn leżących po stronie zewnętrznych dostawców prądu lub Internetu.

2. **Przerwy spowodowane problemami z systemem lub błędami oprogramowania:** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi spowodowane awariami, błędami systemowymi lub oprogramowania dostarczanego przez zewnętrzne podmioty, w tym dostawcę oprogramowania GGCircuit. Klient nie ma prawa do żądania zwrotu opłat za Usługę za czas, kiedy dostęp do niej był ograniczony lub niemożliwy z powodu wskazanych wyżej przyczyn.
3. **Działania osób trzecich:** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości świadczenia Usług lub ograniczenia w dostępie do Usług spowodowane działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, które nie są pracownikami ani współpracownikami Usługodawcy. Dotyczy to również wszelkich działań sabotażowych, ataków hakerskich, oraz innych działań osób trzecich, mających wpływ na funkcjonowanie Usługodawcy i świadczonych przez niego Usług. W takich przypadkach Klientowi nie przysługuje prawo do żądania zwrotu jakichkolwiek opłat za Usługę.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY ORAZ CENNIK SZKÓD

1. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wyrządzone w Obiekcie szkody, w tym również za szkody osób trzecich wraz z nim przebywające w Obiekcie.
2. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia szkód wyrządzonych przez siebie lub osoby trzecie wraz z nim przebywające w Obiekcie.

- 3.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkody wyrządzonej przez osoby znajdujące się w Obiekcie innym osobom lub na ich szkodę, chyba że szkody te zostały spowodowane przez pracowników lub współpracowników Usługodawcy.
- 4.** Usługodawca określa szacunkową wysokość kosztów, którymi zostanie obciążony Usługobiorca w przypadku stwierdzenia wyrządzenia przez niego szkody. Jednocześnie, Usługodawca zastrzega sobie prawo dochodzenia dodatkowej kwoty uzupełniającej, do wysokości wartości poniesionej szkody, jeżeli zapłata kwoty szacunkowej, będzie niższa od kwoty na jaką szkoda została wyrządzona. Przedstawione kwoty są kwotami brutto.

Typ szkody/Naprawa	Wysokość opłaty
Naprawa drzwi	100 zł
Naprawa krzesła	100 zł
Naprawa biurka	100 zł
Zniszczenie elementu wystroju (plakat, obraz, roślina, itd.)	50 zł
Zniszczenie elementu elewacji	100 zł
Uszkodzenie WC	200 zł
Uszkodzenie klamki elektronicznej	800 zł
Kradzież routera/repeatera	300 zł
Kradzież/uszkodzenie kabli	30 zł / szt.
Naprawa uszkodzonej/zbitej szyby/lustra	400 zł
Uszkodzenia ściany, sufitu lub podłogi	150 zł
Uszkodzenie biurka	600 zł
Uszkodzenie krzesła	700 zł
Uszkodzenie monitora	900 zł
Uszkodzenie klawiatury	250 zł

Uszkodzenie jednostki komputera	8.000 zł
Uszkodzenie myszy	250 zł
Palenie tytoniu oraz zażywanie środków odurzających innych niż alkohol	250 zł

5. Wszelkie przypadki prób włamań lub prób nieautoryzowanego dostępu do serwerów będą skutkowały pociągnięciem Usługobiorcy do odpowiedzialności za poniesione szkody.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zgubione na terenie Obiektu.

VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje serwis <https://stripe.com>.
2. W pozostałych przypadkach, w szczególności w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi ma prawo złożyć w tym zakresie reklamację.
3. Reklamację Konsument może składać w sposób następujący:
 - 1) za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) na adres mailowy: kontakt@pvplayer.com,
 - 2) pisemnie na adres siedziby Usługodawcy: ul. Ogrodowej nr 12 (61-821 Poznań).
4. W zgłoszeniu reklamacyjnym Konsument powinien jest:
 - 1) imię i nazwisko, adres e-mail oraz adres do korespondencji,
 - 2) zwięzły opis okoliczności niewykonania lub nienależytego usługi (w tym datę jej realizacji),
 - 3) żądanie Konsumenta w związku z zaistniałą sytuacją.
5. Usługodawca ustosunkuje się do złożonej przez Konsumenta reklamacji w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

6. O uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji Usługodawca zawiadomi Konsumenta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym. Ewentualnie, jeżeli Konsument nie wskazał adresu poczty elektronicznej w zgłoszeniu reklamacyjnym, wówczas Usługodawca może poinformować go o rozpatrzeniu reklamacji na adres e-mail Użytkownika podany w Aplikacji Rezerwacji.

IX. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest Usługodawca.
2. Administrator gwarantuje poufność wszelkich przekazanych mu danych osobowych.
3. Administrator nie udostępnia przekazanych mu danych jakimkolwiek podmiotom trzecim, ale może powierzać ich przetwarzanie, w szczególności w celu ich przechowywania na serwerze oraz realizacji Usługi.
4. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.
5. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików Cookies i innych technologii znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://pvplayer.com/>

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie niezbędne dane teleadresowe, w tym adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu do kontaktu z Usługodawcą w sprawach związanych ze świadczeniem Usługi, w tym Rezerwacji Obiektu oraz wykorzystania i obsługi znajdującego się w nim sprzętu komputerowego, zamieszczone są w Serwisie.
2. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności

intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

- 3.** Załamanie któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu upoważnia Usługodawcę do zablokowania należącego do Usługobiorcy konta Użytkownika w Aplikacji Rezerwacji do wyjaśnienia sprawy. Zablokowanie konta Użytkownika w Aplikacji Rezerwacji będzie skutkowało brakiem możliwości skorzystania z Usługi.
- 4.** Jeśli któreś z postanowień Regulaminu okaże lub stanie się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne w części lub w całości, nie narusza to skuteczności i wykonalności pozostałych postanowień. W miejsce postanowień nieważnych bądź nieskutecznych wchodzi odpowiednie przepisy prawa.
- 5.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności związanej z blokowaniem przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany przez Usługobiorcę oraz z usuwaniem i blokowaniem wiadomości poczty elektronicznej (e-mail) przez oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu używanym przez Usługobiorcę.
- 6.** Do umowy zawieranej poprzez Strony stosuje się prawo polskie, w tym także wobec Usługobiorców mających miejsce zwykłego pobytu bądź siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Umowy zawierane poprzez Strony zawierane są w języku polskim.
- 7.** W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu cywilnego.
- 8.** W przypadku sporów powstałych między Usługodawcą a Konsumentem, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa w zakresie właściwości sądu.

-
- 9.** W przypadku Konsumentów mających miejsce zamieszkania w innym państwie członkowskim poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (z wyłączeniem Danii) właściwość sądu zostanie określona na podstawie rozporządzenia Rady nr 1215/2012 w sprawie jurysdykcji i uznawania orzeczeń sądowych oraz ich wykonywania w sprawach cywilnych i handlowych (Bruksela I bis).
- 10.** W innych przypadkach, tzn. gdy Usługobiorca nie jest Konsumentem, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikłych z zawartej przez Strony umowy świadczenia Usługi jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Usługodawcy.
- 11.** Usługodawca dopuszcza prawo zmian Regulaminu, w szczególności z ważnych powodów takich jak:
- 1) zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności dotyczących prawa konsumenckiego i handlu elektronicznego,
 - 2) zmiany form płatności,
 - 3) zmiany formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej.
- 12.** Wszelkie ewentualne zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 (czternastu) dni od opublikowania tekstu jednolitego nowego regulaminu (tj. tekstu regulaminu z wprowadzonymi zmianami).
- 13.** Regulamin obowiązuje od dnia 27.03.2024.

PVPLAYER RULES AND REGULATIONS

I. DEFINITIONS

1. SERVICE PROVIDER - PvPlayer limited liability company with registered office in Poznań, at Ogrodowa Street No. 12 (61-821 Poznań), entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court Poznań - Nowe Miasto and Wilda in Poznań, VIII Economic Department of the National Court Register, under KRS number: 0000958647, holding NIP: 7831853097, REGON: 521409958, address e-mail: kontakt@pvplayer.com.
2. PARTIES - collectively the Service Provider and the Customer.
3. WEBSITE - the website administered by the Service Provider at <https://pvplayer.com/>, which contains information regarding the Services provided by the Service Provider and allows access to the RESERVATION APPLICATION.
4. RESERVATION APPLICATION - an application available on the Site that allows the Service Recipient to make a Reservation.
5. E-Sports PLAY - a form of competition between individual players, the object of which is a specific computer game.
6. VENUE - a sports facility made available by the Service Provider as part of the Service provided, intended for the conduct of E-sports PLAYERS.
7. ACCESS CODE - a code allowing entry to the Facility used for the e-sports Competition and used to unlock the computer equipment.
8. STATION - a computer station equipped with computer equipment used to conduct the E-sports Competition.
9. RULES - these rules and regulations.
10. RESERVATION - a statement of intent of the Service Recipient submitted via the Reservation Application specifying the material terms of the Service and aiming at concluding an agreement for the provision of the Service with the Service Provider.

11. SERVICE - a service provided by the Service Provider to the Service Recipient under the terms and conditions mutually agreed upon by the Service Recipient and the Service Provider prior to the conclusion of a contract for its provision.
12. ELECTRONIC SERVICE - a service provided electronically by the Service Provider to the Service Recipient through the Site in accordance with the Terms and Conditions.
13. USER - (1) a natural person who has full legal capacity, and in cases provided for by generally applicable laws, also a natural person with limited legal capacity; (2) a legal person; (3) an organizational unit which is not a legal person and to which the law grants legal capacity; - using the opportunity to conclude a contract for the provision of Services with the Service Provider.
14. CONSUMER - a Client who is a natural person concluding a contract with the Service Provider for the provision of Services not directly related to his/her business or professional activity.
15. USER - a Customer with an individual account in the Reservation Application created by providing identification information.
16. PRIVACY POLICY - the Facility's Data Protection Policy, a link to which is provided on the Website at <https://pvplayer.com/>.

II. GENERAL PROVISIONS

1. These Regulations specify the conditions for the provision of the service by the Service Provider consisting in providing a stand located in the Facility, intended for conducting e-sports Competitions, along with providing the necessary technical infrastructure for this purpose. The Regulations also specify the conditions for concluding a contract for the provision of the Service.
2. The Regulations are also available in PDF format, which can be found on the Website at <https://pvplayer.com/>.
3. The price list of fees for the Service is available on the Website at <https://pvplayer.com/>.

III. MAKING A RESERVATION

1. The use of the Facility requires the Service User to make a prior free reservation.
2. Making a reservation by the Service User requires registration in the Reservation Application, the link to which is available on the Website at <https://pvplayer.com/>.
3. In order to properly use the Website, including Registration in the Reservation Application as a User, it is necessary to have: (1) a device with access to the Internet, equipped with a web browser such as Internet Explorer, Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari or similar ; (2) access to e-mail; and (3) enabling cookies and Javascript support in the web browser.
4. Registration in the Reservation Application as a User is free of charge.
5. Registration in the Reservation Application requires reading these Regulations and is tantamount to compliance with all their terms and provisions necessary to conclude and perform the contract for the provision of the Service, including consent to the processing of personal data.
6. When making a reservation, the Service User decides for how long and on what date he or she wants to use the Station located in the Facility.
7. Reservations can only be made by persons over 13 years of age.
8. The reservation will be confirmed by the Service Provider sending the Service User an e-mail to the User's e-mail address along with an Access Code enabling entry to the Facility intended for e-sports Competitions and used to unlock the computer equipment at the Stand.
9. As part of the reservation, the Service Provider undertakes to provide the Customer with:
 - a. Access Code enabling entry to the Facility and used to unlock computer equipment at the Site;

- b. computer equipment;
 - c. access to the Internet, enabling smooth gameplay
 - d. e-sports.
10. Payment is made after logging in to the (indicated) Station. Payment can only be made electronically, via online payment services provided by external providers, including primarily BLIK, Google Pay, Apple Pay and by payment card.
 11. The contract for the provision of the Service is concluded outside the Website when the Service User makes an online payment and the Service Provider receives confirmation of the correct payment of the entire amount due from the payment operator.
 12. The Service Recipient must have his or her own license keys for games and programs used at the Station, excluding programs for which the Service Provider has commercial licenses.
 13. The Service Recipient may extend the reservation time via the Reservation Application, provided that the Service Provider has a free computer station at that time.

IV. EXCHANGE AND CANCELLATION OF RESERVATIONS

1. Via the Reservation Application, the Service Recipient may change the Reservation date or cancel the Reservation.
2. Changing the date of the Reservation and canceling it is possible at any time before the start of the booked time.
3. If, after making the payment, the Service User resigns from the started e-sports competition before the reserved time expires, he or she is not entitled to a refund of the fee paid.

V. RULES FOR USING THE FACILITY

1. Access to the Facility is possible only using the Access Code received by the Service User after making the Reservation.

2. The Reservation entitles you to log in to one or more (indicated) Stations and use these Stations for the Reservation period.
3. The Facility is equipped with video monitoring with the ability to record image and sound - to ensure the safety of participants and to prevent possible damage that may occur within the Facility. To avoid any doubts, it is agreed that entering the Facility is tantamount to the Service Recipient's consent to the recording of his/her image recorded using video monitoring.
4. Only people who have previously made a Reservation may stay in the Facility. If the Service Recipient introduces third parties who do not have a Reservation, the Service Recipient is fully responsible for any damage caused by these third parties.
5. After the purchased Reservation time expires and is not extended, the Service Recipient is obliged to vacate the occupied position and leave the Facility.
6. On the entire premises of the Facility it is strictly forbidden to:
 - a. smoking tobacco and tobacco products (does not apply to e-cigarettes),
 - b. bringing into the Facility, taking or being under the influence of drugs, narcotic or psychotropic substances,
 - c. bringing any weapons and materials that may pose a threat to safety,
 - d. introducing animals,
 - e. behavior that may pose a threat to the safety of people and things.
7. If the Service Recipient smokes tobacco or other tobacco products on the premises of the Facility, he or she will be subject to a fine of PLN 500. The User's account in the Reservation Application will be blocked by the Service Provider until the fine is paid.
8. On the premises of the Facility, it is prohibited to conduct any activity that is contrary to the law, in particular those that may result in criminal liability, including the sale and distribution of drugs

or other psychoactive substances, consumption of alcohol by minors and narcotic drugs, and the sale of weapons or explosives.

9. The PvPlayer salon staff may refuse to serve the Service User and demand that he or she leave the Facility in the event of non-compliance with the provisions of the Regulations, without the right to a refund of any part of the payment for the service provided.

VI. LIMITATION OF SERVICE PROVIDER'S LIABILITY

1. Power and Internet outages: The Service Provider is not responsible for power outages or Internet access that result from the actions or omissions of direct providers of these services. Due to the above, the Customer is not entitled to request a refund of any fees paid for the Service during the period when access to the Service was limited or impossible for reasons attributable to external electricity or Internet providers.
2. Interruptions caused by system problems or software errors: The Service Provider is not responsible for interruptions in the provision of the Service caused by failures, system errors or software errors provided by external entities, including the software provider GGCircuit. The Customer has no right to request a refund of fees for the Service for the time when access to it was limited or impossible due to the reasons indicated above.
3. Actions of third parties: The Service Provider is not responsible for the inability to provide the Services or limitations in access to the Services caused by the actions or omissions of third parties who are not employees or collaborators of the Service Provider. This also applies to all sabotage activities, hacker attacks, and other activities of third parties affecting the functioning of the Service Provider and the Services it provides. In such cases, the Customer is not entitled to request a refund of any fees for the Service.

VII. LIABILITY FOR DAMAGES AND DAMAGE PRICE LIST

1. The Client shall be fully responsible for damages caused in the Facility, including damages to third parties staying in the Facility with him.
2. The Client is obliged to immediately report any damage caused by himself or by third parties staying in the Facility with him.
3. The Service Provider shall not be liable for damage caused by or to the detriment of persons in the Facility to other persons, unless such damage was caused by employees or associates of the Service Provider.
4. The Service Provider shall determine the estimated amount of costs to be charged to the Service Recipient in the event that the Service Recipient is found to have caused damage. At the same time, the Service Provider reserves the right to claim an additional supplementary amount, up to the value of the damage suffered, if the payment of the estimated amount, will be less than the amount for which the damage was caused. The amounts shown are gross amounts.

Type of damage/repair	The amount of the fee
Door repair	100 zł
Chair repair	100 zł
Desk repair	100 zł
Destruction of a design element (poster, painting, plant, etc.).	50 zł
Destruction of façade element	100 zł
Damage to the toilet	200 zł
Damage to the electronic handle	800 zloty
Theft of router/repeater	300 zł
Cable theft/damage	30 zł / pc.

Repair of damaged/broken windshield/mirror	400 zł
Damage to the wall, ceiling or floor	150 zł
Desk damage	600 zł
Damage to the chair	700 zł
Monitor damage	900 zł
Keyboard damage	250 zł
Damage to the computer unit	8,000 zł
Mouse damage	250 zł
Smoking and use of intoxicants other than alcohol	250 zł

5. Any cases of attempted hacking or unauthorized access to the servers will result in the Service Recipient being held liable for the damages incurred.
6. The Service Provider is not responsible for items left or lost on the premises of the Facility.

VIII. COMPLAINT PROCEDURE

1. Complaints regarding electronic payments are handled by <https://stripe.com>.
2. In other cases, especially in the case of non-performance or improper performance of the service, he has the right to file a complaint to this effect.
3. The Consumer may file a complaint as follows:
 - a. via electronic mail (e-mail) to the e-mail address: kontakt@pvplayer.com,
 - b. In writing to the address of the Service Provider's headquarters: 12 Ogrodowa Street (61-821 Poznań).
4. In the complaint application, the Consumer should:

- a. Name, email address and mailing address,
 - b. A concise description of the circumstances of non-performance or improper service (including the date of performance),
 - c. Consumer's request in connection with the situation.
- 5.** The Service Provider will respond to the complaint submitted by the Consumer within 14 (fourteen) days from the day of its receipt via e-mail to the e-mail address provided in the complaint application.
 - 6.** The Service Provider will notify the Consumer of the acceptance or non-acceptance of the complaint via e-mail to the e-mail address provided in the complaint application. Alternatively, if the Consumer did not specify an email address in the complaint application, then the Service Provider may notify the Consumer of the processing of the complaint to the User's email address provided in the Reservation Application.

IX. PERSONAL DATA

- 1.** The administrator of the Customer's personal data is the Service Provider.
- 2.** The administrator guarantees the confidentiality of any personal data provided to him.
- 3.** The Administrator does not share the data provided to him with any third parties, but may entrust their processing, in particular for the purpose of storing them on the server and performing the Service.
- 4.** Personal data is collected with due diligence and properly protected from access by unauthorized persons.
- 5.** For more information on the processing of personal data and the use of cookies and other technologies, please refer to the Privacy Policy available at: <https://pvplayer.com/>

X. FINAL PROVISIONS

- 1.** All necessary contact details, including e-mail address and telephone number for contacting the Service Provider on matters

related to the provision of the Service, including the Booking of the Facility and the use and operation of the computer equipment located therein, are posted on the Site.

2. The Client is obliged to use the Site in a manner consistent with the law and morality, taking into account respect for personal rights and copyrights and intellectual property rights of the Service Provider and third parties. The Client is obliged to enter data in accordance with the facts. The Client is prohibited to provide unlawful content.
3. Violation of any of the provisions of these Terms and Conditions entitles the Service Provider to block the User's account in the Reservation Application belonging to the Customer until the matter is clarified. Blocking of the User's account in the Reservation Application will result in inability to use the Service.
4. If any provision of the Terms and Conditions proves or becomes invalid, ineffective or unenforceable in part or in whole, this shall not affect the effectiveness and enforceability of the remaining provisions. The invalid or ineffective provisions shall be replaced by the relevant provisions of law.
5. The Service Provider shall not be liable in connection with the blocking by mail server administrators of the transmission of messages to the electronic mail (e-mail) address indicated by the Service Recipient and the deletion and blocking of electronic mail (e-mail) messages by software installed on the device used by the Service Recipient.
6. The contract concluded through the Parties shall be governed by Polish law, including for Service Recipients having their habitual residence or registered office outside the territory of the Republic of Poland. Contracts concluded through the Parties shall be in the Polish language.
7. To the extent not regulated in the Regulations, the provisions of generally applicable law shall apply, in particular the provisions of the Act of May 30, 2014 on Consumer Rights and the Act of April 23, 1964 of the Civil Code.

8. In the case of disputes arising between the Service Provider and the Consumer, the provisions of common law on the jurisdiction of the court shall apply.
9. For Consumers residing in another member state outside the Republic of Poland (excluding Denmark), the jurisdiction of the court will be determined on the basis of Council Regulation No. 1215/2012 on jurisdiction and the recognition and enforcement of judgments in civil and commercial matters (Brussels I bis).
10. In other cases, i.e. when the Customer is not a Consumer, the court of competent jurisdiction for the resolution of disputes arising from the contract for the provision of Services concluded by the Parties shall be the court of competent jurisdiction for the seat of the Service Provider.
11. The Service Provider allows the right to amend the Terms and Conditions, in particular for important reasons such as:
 - a. changes in the provisions of generally applicable laws, in particular those relating to consumer law and e-commerce,
 - b. changes in forms of payment,
 - c. changes in the legal form of business activities.
12. Any amendments to the Regulations, if any, shall come into force within 14 (fourteen) days from the publication of the consolidated text of the new Regulations (i.e., the text of the Regulations as amended).
13. The regulations are effective as of 27.03.2024.

ПРАВИЛА PVPLAYER

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. **ПОСТАВЩИК УСЛУГ** - PvPlayer Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością с юридическим адресом в Познани, по адресу ул. Ogrodowa № 12
2. (61-821 Познань), внесенный в реестр предпринимателей Национального судебного реестра, который ведет Районный суд Познани - Нове-Място и Вильда в Познани, 8-й Коммерческий отдел Национального судебного реестра, под номером KRS: 0000958647, с НИП: 7831853097, РЕГОН: 521409958, адрес электронная почта: kontakt@pvplayer.com.
3. **СТОРОНЫ** – совместно Поставщик услуг и Получатель услуг.
4. **ВЕБ-САЙТ** - веб-сайт, администрируемый Поставщиком услуг по адресу <https://pvplayer.com/>, содержащий информацию об Услугах, предоставляемых Поставщиком услуг, и обеспечивающий доступ к Приложению для бронирования.
5. **ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ** – доступное на Сайте приложение, позволяющее Пользователю услуги осуществить Бронирование.
6. **КИБЕРСПОРТИВНЫЕ СОРЕВНОВАНИЯ** – форма соревнований между отдельными игроками, деятельностью которых является конкретная компьютерная игра.
7. **ОБЪЕКТ** – спортивный объект, предоставляемый Поставщиком услуг в рамках оказания Услуги, предназначенный для проведения соревнований по киберспорту.
8. **КОД ДОСТУПА** – код, позволяющий войти на Объект, предназначенный для проведения Соревнований по киберспорту и используемый для разблокировки компьютерного оборудования.
9. **СТАНЦИЯ** – компьютерная станция, оснащенная компьютерным оборудованием, используемая для проведения соревнований по киберспорту.

10. ПРАВИЛА – настоящие правила.
11. БРОНИРОВАНИЕ – волеизъявление Получателя услуги, поданное посредством Заявления на бронирование, с указанием существенных условий Услуги и целью заключения договора на оказание Услуги с Поставщиком услуги.
12. УСЛУГА – услуга, предоставляемая Поставщиком услуг Пользователю услуги на условиях, согласованных совместно Пользователем услуги и Поставщиком услуг до заключения договора на ее оказание.
13. ЭЛЕКТРОННАЯ УСЛУГА – услуга, предоставляемая Поставщиком услуг Получателю услуги в электронной форме через Сайт в соответствии с Регламентом.
14. ПОЛУЧАТЕЛЬ УСЛУГ - (1) физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, а в случаях, предусмотренных общеприменимыми правилами, также физическое лицо с ограниченной дееспособностью; (2) юридическое лицо; 3) организационная единица, которая не является юридическим лицом и наделена правоспособностью по закону; - воспользоваться возможностью заключения договора оказания Услуг с Поставщиком услуг.
15. ПОТРЕБИТЕЛЬ – Получатель услуги, являющийся физическим лицом, заключившим договор с Поставщиком услуг на оказание Услуги, не связанной напрямую с его предпринимательской или профессиональной деятельностью.
16. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ – Получатель услуг, имеющий индивидуальный аккаунт в Приложении для бронирования, созданный путем предоставления идентификационных данных.
17. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ – Политика защиты персональных данных, действующая на Заведении, ссылка на которую размещена на Сайте по адресу <https://pvplayer.com/>.

II. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила определяют условия оказания Поставщиком услуг услуги, заключающиеся в предоставлении расположенного на Объекте стенда, предназначенного для проведения Соревнований по киберспорту, а также обеспечения необходимой для этой цели технической инфраструктуры. В Правилах также указаны условия заключения договора на оказание Услуги.
2. Регламент также доступен в формате PDF, который можно найти на Сайте по адресу <https://pvplayer.com/>.
3. Прейскурант комиссий за Сервис доступен на Сайте по адресу <https://pvplayer.com/>.

III. БРОНИРОВАНИЕ

1. Для использования Объекта Пользователю услуги необходимо предварительное бесплатное бронирование.
2. Для осуществления бронирования Пользователем Сервиса необходима регистрация в Приложении для бронирования, ссылка на которое доступна на Сайте по адресу <https://pvplayer.com/>.
3. Чтобы правильно использовать Веб-сайт, включая регистрацию в Заявке на бронирование в качестве Пользователя, необходимо иметь: (1) устройство с доступом к Интернету, оснащенное веб-браузером, таким как Internet Explorer, Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari или аналогичные; (2) доступ к электронной почте; и (3) включение поддержки файлов cookie и Javascript в веб-браузере.
4. Регистрация в Приложении для бронирования в качестве Пользователя осуществляется бесплатно.
5. Регистрация в Заявке на бронирование требует прочтения настоящих Правил и равносильна соблюдению всех их условий и положений, необходимых для заключения и исполнения

договора на оказание Услуги, включая согласие на обработку персональных данных.

6. При бронировании Пользователь Услуг решает, как долго и в какой день он желает использовать Станцию, расположенную на Объекте.
7. Бронирование могут осуществлять только лица старше 13 лет.
8. Бронирование будет подтверждено Поставщиком услуг, отправив Пользователю услуги электронное письмо на адрес электронной почты Пользователя вместе с кодом доступа, позволяющим войти в Объект, предназначенный для проведения соревнований по киберспорту и используемый для разблокировки компьютерного оборудования на Стенде.
9. В рамках бронирования Поставщик услуг обязуется предоставить Клиенту:
 - a. Код доступа, позволяющий войти на Объект и используемый для разблокировки компьютерного оборудования на Объекте;
 - b. компьютерное оборудование;
 - c. доступ к Интернету, обеспечивающий плавный игровой процесс
 - d. киберспорт.
10. Оплата производится после входа на (указанную) Станцию. Оплата может быть произведена только электронным способом, через сервисы онлайн-платежей, предоставляемые внешними поставщиками, в том числе, в первую очередь, BLIK, Google Pay, Apple Pay и с помощью платежной карты.
11. Договор на оказание Услуги заключается вне Сайта, когда Пользователь Сервиса осуществляет онлайн-платеж, а Поставщик услуг получает от платежного оператора подтверждение правильности оплаты всей причитающейся суммы.
12. Получатель услуг должен иметь собственные лицензионные ключи для игр и программ, используемых на Станции, за

исключением программ, на которые у Поставщика услуг имеются коммерческие лицензии.

13. Получатель услуг может продлить время резервирования через Заявление о резервировании при условии, что у Поставщика услуг на это время имеется свободная компьютерная станция.

IV. ОБМЕН И ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ

1. Через Заявление о бронировании Получатель услуг может изменить дату Бронирования или отменить Бронирование.
2. Изменить дату Бронирования и отменить его возможно в любое время до начала забронированного времени.
3. Если после осуществления оплаты Пользователь Сервиса отказывается от участия в начатом киберспортивном соревновании до истечения зарезервированного времени, он не имеет права на возврат уплаченного взноса.

V. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЪЕКТОМ

1. Доступ к Объекту возможен только с использованием Кода доступа, полученного Пользователем услуги после оформления Бронирования.
2. Бронирование дает вам право войти на одну или несколько (указанных) Станций и использовать эти Станции в течение периода Резервирования.
3. Объект оборудован системой видеонаблюдения с возможностью записи изображения и звука – для обеспечения безопасности участников и предотвращения возможных повреждений, которые могут возникнуть на Объекте. Во избежание каких-либо сомнений оговорено, что вход на Объект равнозначен согласию Получателя услуг на запись его изображения, зафиксированного с помощью средств видеонаблюдения.

4. В Объекте могут оставаться только люди, ранее оформившие Бронирование. Если Получатель услуг представляет третьих лиц, не имеющих Бронирования, Получатель услуг несет полную ответственность за любой ущерб, причиненный этими третьими лицами.
5. После истечения срока приобретенного Бронирования и его не продления Получатель услуг обязан освободить занимаемую должность и покинуть Объект.
6. На всей территории Объекта строго запрещается:
 - a. курение табака и табачных изделий (не распространяется на электронные сигареты),
 - b. внесение на Объект, прием или нахождение под воздействием наркотических, наркотических или психотропных веществ,
 - c. привоз любого оружия и материалов, которые могут представлять угрозу безопасности,
 - d. знакомство с животными,
 - e. поведение, которое может представлять угрозу безопасности людей и вещей.
7. Если Получатель услуги курит табак или другие табачные изделия на территории Учреждения, на него налагается штраф в размере 500 злотых. Учетная запись Пользователя в Приложении для бронирования будет заблокирована Поставщиком услуг до момента оплаты штрафа.
8. На территории Учреждения запрещается осуществлять любую деятельность, противоречащую закону, в том числе такую, которая может повлечь за собой уголовную ответственность, в том числе продажу и распространение наркотических средств или других психоактивных веществ, употребление несовершеннолетними алкоголя и наркотических средств, наркотики и продажа оружия или взрывчатых веществ.
9. Сотрудники салона PvPlayer могут отказать в обслуживании Пользователю Сервиса и потребовать его покинуть Заведение в

случае несоблюдения положений Регламента, без права на возврат какой-либо части оплаты за оказанную услугу.

VI. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ

1. Перебои в подаче электроэнергии и Интернета. Поставщик услуг не несет ответственности за перебои в подаче электроэнергии или доступе в Интернет, возникшие в результате действий или бездействия непосредственных поставщиков этих услуг. В связи с вышеизложенным Заказчик не имеет права требовать возврата каких-либо комиссий, уплаченных за Услугу в период, когда доступ к Услуге был ограничен или невозможен по причинам, связанным с внешними поставщиками электроэнергии или Интернета.
2. Перебои, вызванные системными проблемами или ошибками программного обеспечения: Поставщик услуг не несет ответственности за перебои в предоставлении Сервиса, вызванные сбоями, системными ошибками или ошибками программного обеспечения, доставленными внешними организациями, включая поставщика программного обеспечения GGCircuit. Заказчик не имеет права требовать возврата платы за Сервис за время, когда доступ к нему был ограничен или невозможен по причинам, указанным выше.
3. Действия третьих лиц: Поставщик услуг не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг или ограничения доступа к Услугам, вызванные действиями или бездействием третьих лиц, не являющихся сотрудниками или сотрудниками Поставщика услуг. Это также относится ко всем диверсиям, хакерским атакам и другим действиям третьих лиц, влияющим на функционирование Поставщика услуг и предоставляемых им Услуг. В таких случаях Заказчик не имеет права требовать возврата каких-либо сборов за Услугу.

VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УЩЕРБ И ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА УЩЕРБ

7. Клиент несет полную ответственность за ущерб, причиненный в Объекте, включая ущерб третьим лицам, находящимся в Объекте вместе с ним.
8. Клиент обязан немедленно сообщить о любом ущербе, нанесенном им самим или третьими лицами, проживающими в Объекте вместе с ним.
9. Поставщик услуг не несет ответственности за ущерб, причиненный лицами в Учреждении другим лицам или в ущерб им, если только такой ущерб не был причинен сотрудниками или помощниками Поставщика услуг.
10. Поставщик услуги определяет расчетную сумму расходов, которая будет взыскана с Получателя услуги в случае, если будет установлено, что Получатель услуги нанес ущерб. При этом Поставщик услуги оставляет за собой право требовать дополнительную сумму до стоимости причиненного ущерба, если выплата расчетной суммы окажется меньше суммы, на которую был причинен ущерб. Указанные суммы являются суммами брутто.

Тип повреждения/ремонта	Размер платы
Ремонт дверей	100 zł
Ремонт стульев	100 zł
Ремонт письменного стола	100 zł
Уничтожение элемента дизайна (плаката, картины, растения и т.д.).	50 zł
Разрушение элемента фасада	100 zł
Повреждение туалета	200 zł
Повреждение электронной ручки	800 zł

Кража маршрутизатора/ретранслятора	300 zł
Кража/повреждение кабеля	30 zł / шт.
Ремонт поврежденного/сломанного лобового стекла/зеркала	400 zł
Повреждение стены, потолка или пола	150 zł
Повреждение стола	600 zł
Повреждение кресла	700 zł
Мониторинг повреждений	900 zł
Повреждение клавиатуры	250 zł
Повреждение компьютерного блока	8 000 zł
Повреждение мыши	250 zł
Курение и употребление интоксикантов, кроме алкоголя	250 zł

- Любые случаи попыток взлома или несанкционированного доступа к серверам приведут к тому, что Получатель услуг будет привлечен к ответственности за понесенный ущерб.
- Поставщик услуг не несет ответственности за предметы, оставленные или потерянные на территории Учреждения.

VIII. ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

- Жалобы, касающиеся электронных платежей, рассматриваются на <https://stripe.com>.

2. В других случаях, в частности, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуги, он имеет право подать соответствующую жалобу.
3. Потребитель может подать жалобу следующим образом:
 - a. по электронной почте (e-mail) по адресу: kontakt@pvplayer.com,
 - b. в письменном виде по зарегистрированному адресу Поставщика услуг: улица Ogrodowa, 12 (61-821 Познань).
4. В уведомлении о жалобе потребитель должен:
 - a. имя, адрес электронной почты и почтовый адрес,
 - b. краткое описание обстоятельств неисполнения или плохого исполнения (включая дату исполнения),
 - c. Требование потребителя в связи с ситуацией.
5. Поставщик услуг ответит на жалобу Потребителя в течение 14 (четырнадцати) дней с момента ее получения по электронной почте на адрес электронной почты, указанный в жалобе.
6. Поставщик услуг уведомит Потребителя о принятии или непринятии жалобы по электронной почте на адрес электронной почты, указанный в заявлении о жалобе. В качестве альтернативы, если Потребитель не указал адрес электронной почты в заявлении о жалобе, то Поставщик услуг может уведомить Потребителя о принятии жалобы на адрес электронной почты Пользователя, указанный в заявлении о бронировании.

IX. ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

1. Администратором персональных данных Клиента является Поставщик услуг.
2. Администратор гарантирует конфиденциальность любых предоставленных ему персональных данных.
3. Администратор не предоставляет предоставленные ему данные третьим лицам, но может поручить их обработку, в частности, с целью хранения на сервере и для выполнения Услуги.

4. Личные данные должны собираться с должной осторожностью и быть надлежащим образом защищены от несанкционированного доступа.
5. Для получения дополнительной информации об обработке персональных данных и использовании файлов cookie и других технологий, пожалуйста, ознакомьтесь с Политикой конфиденциальности, доступной по адресу: <https://pvplayer.com/>

Х. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Все необходимые контактные данные, включая адрес электронной почты и номер телефона для связи с Исполнителем по вопросам, связанным с предоставлением Услуги, включая бронирование Объекта и использование и эксплуатацию находящегося в нем компьютерного оборудования, размещены на Сайте.
2. Клиент обязан использовать Сайт в соответствии с законом и надлежащей практикой, с должным уважением к личным правам, авторским правам и интеллектуальной собственности Поставщика услуг и третьих лиц. Клиент обязан вводить фактически верные данные. Клиенту запрещается предоставлять незаконный контент.
3. Нарушение любого из положений настоящих Положений и условий дает право Поставщику услуг заблокировать учетную запись Пользователя в приложении для бронирования, принадлежащую Пользователю, до выяснения обстоятельств. Блокировка учетной записи Пользователя в приложении для бронирования приведет к тому, что Пользователь не сможет пользоваться Услугой.
4. Если какое-либо положение Условий использования полностью или частично становится недействительным, неэффективным или не имеющим законной силы, это не влияет на эффективность и законную силу остальных положений. Недействительные или

неэффективные положения будут заменены соответствующими правовыми положениями.

- 5.** Исполнитель не несет ответственности в связи с блокированием администраторами почтовых серверов передачи сообщений на указанный Клиентом адрес электронной почты (e-mail) и удалением и блокированием сообщений электронной почты (e-mail) программным обеспечением, установленным на используемом Клиентом устройстве.
- 6.** Договоры, заключенные Сторонами, регулируются законодательством Польши, в том числе в отношении Получателей услуг, имеющих обычное место жительства или зарегистрированный офис за пределами территории Республики Польша. Договоры, заключенные Сторонами, заключаются на польском языке.
- 7.** В части, не урегулированной Положениями и условиями, применяются положения общеприменимого законодательства, в частности, положения Закона о правах потребителей от 30 мая 2014 года и Закона о Гражданском кодексе от 23 апреля 1964 года.
- 8.** В случае споров, возникающих между Исполнителем услуг и Потребителем, применяются положения общего права о юрисдикции суда.
- 9.** Для Потребителей, проживающих в другом государстве-члене за пределами Республики Польша (за исключением Дании), юрисдикция суда будет определяться на основании Постановления Совета № 1215/2012 о юрисдикции и признании и исполнении судебных решений по гражданским и коммерческим делам (Брюссель I bis).
- 10.** В иных случаях, т.е. когда Заказчик не является Потребителем, судом с юрисдикцией по спорам, вытекающим из заключенного Сторонами договора на оказание Услуг, является суд с юрисдикцией по юридическому адресу Поставщика услуг.

- 11.**Поставщик услуг оставляет за собой право вносить изменения в Положения и условия, в частности, по таким важным причинам, как:
 - a. изменения в общеприменимом законодательстве, в частности, в потребительском праве и электронной коммерции,
 - b. изменения в формах оплаты,
 - c. изменения в организационно-правовой форме бизнеса.
- 12.**Любые возможные поправки к Правилам и Регламенту вступают в силу в течение 14 (четырнадцати) дней после публикации сводного текста новых Правил и Регламента (т.е. текста Правил и Регламента с поправками).
- 13.**Правила вступают в силу 27.03.2024.